

# Freshdesk API Data Model

*for use with Invantive SQL*

# Copyright

(C) Copyright 2004-2023 Invantive Software B.V., the Netherlands. All rights reserved.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of the publisher.

Despite all the care taken in the compilation of this text, neither the author nor the publisher can accept liability for any damage, which might result from any error, which might appear in this publication.

This manual is a reference guide intended to clarify usage. If data in the sample images match data in your system, the similarity is coincidental.

## Important Safety and Usage Information

**Intended Use and Limitations:** This software, developed by Invantive, is designed to support a variety of business and information technology data processing functions, such as accounting, financial reporting and sales reporting. It is important to note that this software is not designed, tested, or approved for use in environments where malfunction or failure could lead to life-threatening situations or severe physical or environmental damage. This includes, but is not limited to:

- Nuclear facilities: The software should not be used for operations or functions related to the control, maintenance, or operation of nuclear facilities.
- Defense and Military Applications: This software is not suitable for use in defense-related applications, including but not limited to weapon control, military strategy planning, or any other aspects of national defense.
- Aviation: The software is not intended for use in the operation, navigation, or communication systems of any aircraft or air traffic control environments.
- Healthcare and Medicine Production: This software should not be utilized for medical device operation, patient data analysis for critical health decisions, pharmaceutical production, or medical research where its failure or malfunction could impact patient health.
- Chemical and Hazardous Material Handling: This software is not intended for the management, control, or operational aspects of chemical plants or hazardous material handling facilities. Any malfunction in software used in these settings could result in dangerous chemical spills, explosions, or environmental disasters.
- Transportation and Traffic Control Systems: The software should not be used for the control, operation, or management of transportation systems, including railway signal controls, subway systems, or traffic light management. Malfunctions in such critical systems could lead to severe accidents and endanger public safety.
- Energy Grid and Utility Control Systems: This software is not designed for the control or operation of energy grid systems, including electrical substations, renewable energy control systems, or water utility control systems. The failure of software in these areas could lead to significant power outages, water supply disruptions, or other public utility failures, potentially endangering communities and causing extensive damage.
- Other High-Risk Environments: Any other critical infrastructure and environments where a failure of the software could result in significant harm to individuals or the environment.

**User Responsibility:** Users must ensure that they understand the intended use of the software and refrain from deploying it in any setting that falls outside of its designed purpose. It is the responsibility of the user to assess the suitability of the software for their intended application, especially in any scenarios that might pose a risk to life, health, or the environment.

**Disclaimer of Liability:** Invantive disclaims any responsibility for damage, injury, or legal consequences resulting from the use or misuse of this software in prohibited or unintended applications.

# Contents

<b>1</b>	<b>SQL-stuurprogramma voor Freshdesk API</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>SQL-Driverattributen voor Freshdesk API</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Schema: CodeValues</b>	<b>15</b>
<b>3.1</b>	<b>Tables</b> .....	<b>15</b>
3.1.1	AutoTicketAssignTypes: Freshdesk Domain AutoTicketAssignTypes .....	15
3.1.2	ConversationSources: Freshdesk Domain ConversationSources .....	16
3.1.3	ForumTypes: Freshdesk Domain ForumTypes .....	16
3.1.4	ForumVisibilities: Freshdesk Domain ForumVisibilities .....	17
3.1.5	SolutionArticleStatuses: Freshdesk Domain SolutionArticleStatuses .....	18
3.1.6	SolutionArticleTypes: Freshdesk Domain SolutionArticleTypes .....	19
3.1.7	SolutionFolderVisibilities: Freshdesk Domain SolutionFolderVisibilities .....	19
3.1.8	SurveyRatingTypes: Freshdesk Domain SurveyRatingTypes .....	20
3.1.9	TicketAssociationTypes: Freshdesk Domain TicketAssociationTypes .....	21
3.1.10	TicketPermissions: Freshdesk Domain TicketPermissions .....	21
3.1.11	TicketPriorityCodes: Freshdesk Domain TicketPriorityCodes .....	22
3.1.12	TicketSourceCodes: Freshdesk Domain TicketSourceCodes .....	23
3.1.13	TicketStatusCodes: Freshdesk Domain TicketStatusCodes .....	24
3.1.14	TopicStamps: Freshdesk Domain TopicStamps .....	24
<b>4</b>	<b>Schema: Freshdesk</b>	<b>25</b>
<b>4.1</b>	<b>Tables</b> .....	<b>25</b>
4.1.1	agent_by_id: Freshdesk Freshdesk Agent .....	25
4.1.2	agent_group_ids_by_id: Freshdesk Agent Group IDs .....	27
4.1.3	agent_role_ids_by_id: Freshdesk Agent Role IDs .....	28
4.1.4	agents: Freshdesk Agents .....	30
4.1.5	business_hour_by_id: Freshdesk Business Hour .....	31
4.1.6	business_hours: Freshdesk Business Hours .....	32
4.1.7	companies: Freshdesk Companies .....	33
4.1.8	company_custom_fields .....	34
4.1.9	company_domains_by_id: Freshdesk Company Domains .....	35
4.1.10	contact_by_id: Freshdesk Contact .....	36
4.1.11	contact_custom_fields .....	38
4.1.12	contact_other_companies_by_id: Freshdesk Contact Other Companies .....	39
4.1.13	contact_other_emails_by_id: Freshdesk Contact Other Emails .....	41
4.1.14	contact_tags_by_id: Freshdesk Contact Tags .....	42
4.1.15	contacts: Freshdesk Contacts .....	44
4.1.16	discussion_categories: Freshdesk Discussion Categories .....	46
4.1.17	discussion_category_forums_by_id: Freshdesk Discussion Category Forums .....	47
4.1.18	discussion_forum_topics_by_id: Freshdesk Discussion Forum Topics .....	48
4.1.19	discussion_forums_by_id: Freshdesk Discussion Category Forums .....	49
4.1.20	discussion_topic_comments_by_id: Freshdesk Discussion Topic Comments .....	51
4.1.21	email_configs: Freshdesk Email Configurations .....	52
4.1.22	group_agent_ids_by_id: Freshdesk Group Agent IDs .....	53
4.1.23	groups: Freshdesk Groups .....	54
4.1.24	products: Freshdesk Products .....	55
4.1.25	recent_tickets: Freshdesk Tickets (Recent) .....	56
4.1.26	roles: Freshdesk Roles .....	59
4.1.27	search_tickets .....	59
4.1.28	solution_article_attachments_by_id: Freshdesk Solution Article Attachments .....	62

4.1.29	solution_article_by_id: Freshdesk Solution Article .....	64
4.1.30	solution_article_tags_by_id: Freshdesk Solution Article Tags .....	65
4.1.31	solution_categories: Freshdesk Solution Categories .....	66
4.1.32	solution_category_folders_by_id: Freshdesk Solution Category Folders .....	67
4.1.33	solution_folder_articles_by_id: Freshdesk Solution Folder Articles .....	68
4.1.34	solution_folder_by_id: Freshdesk Solution Folder .....	70
4.1.35	statistics_incremental: Freshdesk Statistics on Incremental Tables .....	71
4.1.36	survey_questions: Freshdesk Survey Questions .....	73
4.1.37	survey_questions_accepted_ratings: Freshdesk Survey Questions .....	73
4.1.38	survey_satisfaction_ratings: Freshdesk Survey Satisfaction Ratings .....	74
4.1.39	surveys: Freshdesk Survey .....	75
4.1.40	ticket_attachments_by_id: Freshdesk Ticket Attachments .....	76
4.1.41	ticket_by_id: Freshdesk Ticket .....	78
4.1.42	ticket_cc_emails_by_id: Freshdesk Ticket CC Emails .....	79
4.1.43	ticket_conversations_attachments_by_id: Freshdesk Ticket Conversation Attachments .....	81
4.1.44	ticket_conversations_bcc_emails_by_id: Freshdesk Ticket Conversation BCC Emails .....	83
4.1.45	ticket_conversations_by_id: Freshdesk Ticket Conversations .....	84
4.1.46	ticket_conversations_cc_emails_by_id: Freshdesk Ticket Conversation CC Emails .....	85
4.1.47	ticket_conversations_to_emails_by_id: Freshdesk Ticket Conversation To Emails .....	87
4.1.48	ticket_custom_fields .....	88
4.1.49	ticket_fw d_emails_by_id: Freshdesk Ticket Forwarded Emails .....	89
4.1.50	ticket_reply_cc_emails_by_id: Freshdesk Ticket Reply CC Emails .....	91
4.1.51	ticket_tags: Freshdesk Ticket Tags .....	93
4.1.52	ticket_tags_by_id: Freshdesk Ticket Tags .....	94
4.1.53	ticket_to_emails_by_id: Freshdesk Ticket To Emails .....	96
4.1.54	tickets: Freshdesk Tickets .....	97
4.1.55	tickets_incremental: Freshdesk Tickets (Incremental) .....	100
4.1.56	time_entries: Freshdesk Time Entries .....	102
<b>5</b>	<b>Schema: Native</b>	<b>103</b>
<b>5.1</b>	<b>Tables</b> .....	<b>103</b>
5.1.1	NATIVEPLATFORMSCALARREQUESTS: Freshdesk Native Platform Scalar Requests .....	103
<b>6</b>	<b>Schema: Views</b>	<b>105</b>
<b>6.1</b>	<b>Views</b> .....	<b>105</b>
6.1.1	CompanyDomains .....	105
6.1.2	SolutionCategoryFolders .....	106
6.1.3	SolutionFolderArticleAttachments .....	106
6.1.4	SolutionFolderArticles .....	108
6.1.5	SolutionFolderArticleTags .....	110
6.1.6	TicketAttachments .....	112
6.1.7	TicketConversations .....	113
	<b>Index</b>	<b>115</b>

# 1 SQL-stuurprogramma voor Freshdesk API

Invantive SQL is de snelste, eenvoudigste en meest betrouwbare manier om data uit te wisselen met de Freshdesk-API.

Gebruik de optie "Zoeken" in het linkermenu om te zoeken naar een specifieke term, zoals de tabel- of kolomomschrijving. Gebruik de "Index"-optie als u de term al kent. Als u de benodigde informatie niet kunt vinden, klik dan op de Chat-knop onderaan of plaats uw vraag op de [<link displaytype="text" defaultstyle="true" type="weblink" href="https://forums.invantive.com/">gebruikersgemeenschap</link>](https://forums.invantive.com/). Invantive Support of andere gebruikers zullen u proberen te helpen.

Freshdesk is a cloud solution for customer management. Freshdesk includes CRM as well as tickets. Existing functionality of Freshdesk can be extended by custom fields.

De Freshdesk-driver omvat 78 tabellen en 1286 kolommen.

## Freshdesk-API Clients

Invantive SQL is beschikbaar op vele gebruikersinterfaces ("clients" in het traditionele server-client paradigma). Alle Invantive SQL-statements kunnen worden uitgewisseld met een bijna 100% compatibiliteit over alle clients en besturingssystemen heen (Windows, MacOS, Linux, iOS, Android).

De clients omvatten Microsoft Excel, Microsoft Power BI, Microsoft Power Query, Microsoft Word en Microsoft Outlook. Webgebaseerde clients omvatten Invantive Cloud, Invantive Bridge Online als OData-proxy, Invantive App Online voor interactieve apps, Online SQL Editor voor het uitvoeren van query's en Invantive Data Access Point als uitgebreide proxy.

De [Freshdesk Power BI-connector](https://cloud.invantive.com/freshdesk) is gebaseerd op de Invantive SQL driver voor Freshdesk, aangevuld met een high-performance OData-connector die direct op Power BI werkt zonder enige add-on. Het OData-protocol is altijd versie 4, ongeacht of het achterliggende platform OData, SOAP of een ander protocol gebruikt.

Voor technische gebruikers zijn er commandoregel uitvoeringen van Invantive Data Hub die draaien op iOS, Android, Windows, MacOS en Linux. Invantive Data Hub wordt ook vaak gebruikt voor zakelijke servertoepassingen zoals ETL. Replicatie in grote hoeveelheden van gegevens afkomstig van de Freshdesk-API naar traditionele databases zoals SQL Server (on-premises en Azure), MySQL, PostgreSQL en Oracle is mogelijk met [Invantive Data Replicator](https://data-replicator.cloud/). Invantive Data Replicator creëert en onderhoudt automatisch Freshdesk-datawarehouses, eventueel in combinatie met gegevens van meer dan 75 andere (cloud) platforms. Invantive Data Replicator ondersteunt datavolumes tot meer dan 1 TB en meer dan 5.000 bedrijven. De on-premise editie van Invantive Bridge biedt een Freshdesk ADO.net-provider.

Tenslotte kunnen online web apps worden gebouwd voor Freshdesk met behulp van App Online of [Invantive Cloud](https://cloud.invantive.com/freshdesk).

## API-aanroepen Controleren

Wanneer een query of DML-statement is uitgevoerd op Invantive SQL kan een ontwikkelaar de daadwerkelijke aanroepen naar de Freshdesk-API evalueren met behulp van een query op sessionios@DataDictionary. Als alternatief kan uitgebreide logging van vragen en

antwoorden worden ingeschakeld door log-native-calls-to-disk op true te zetten. In de map %USERPROFILE%\Invantive\NativeLog zal Invantive SQL logbestanden aanmaken per vraag en antwoord aan de Freshdesk-API.

## Specificaties

De SQL-driver voor Freshdesk ondersteunt geen partitionering. Definieer één datacontainer in een database voor elk bedrijf in Freshdesk om parallele toegang mogelijk te maken voor gegevens van meerdere bedrijven.

Een inleiding in de concepten van Invantive SQL zoals databases, data containers en partitionering is te vinden in de [<link displaytype="text" defaultstyle="true" type="weblink" href="https://go.invantive.com/sqlgrammar" target="\\_blank" styleclass="Normal" translate="true">Invantive SQL grammatica</link>](https://go.invantive.com/sqlgrammar).

The configuration can be changed using various attributes during log on and use. A full list of configuration options is listed in the [driver attributes](#) <sup>3</sup>.

The catalog name is used to compose the full qualified name of an object like a table or view. The schema name is used to compose the full qualified name of an object like a table or view. On Freshdesk the comparison of two texts is case sensitive by default.

Changes and bug fixes on the Freshdesk SQL driver can be found in the [release notes](#). There is currently no specific section on the [Invantive forums](#) for Freshdesk. Please reach out to other users of Freshdesk by leaving a question or contact request.

Driver code for use in settings.xml: `Freshdesk`

Alias: `freshdesk`

Aanbevolen alias: `fdk`

More technical documentation as provided by the supplier of the Freshdesk API on the native APIconnection used can be found at <https://developer.freshdesk.com/api/#quick-reference>.

AuthenticationAuthentication can be done using one of the following two alternatives:1. Using the user log on code, password and company also used on the Freshdesk website.2. Using an API key and company.Authentication using user log on code and password is recommended for general use. The company is the name before '.freshdesk.com' in the URL used to log on to Freshdesk in a browser.The API key can be found in the 'Edit Profile' page in Freshdesk, as described on <https://support.freshdesk.com/support/solutions/articles/225435-where-can-i-find-my-api-key>.

API VersionThe V2 API of Freshdesk is used. V1 APIs can be accessed using NativePlatformScalarRequests.

Usage LimitsInvantive SQL executes API calls to retrieve and upload data. The number of API calls allowed per hour depends on your Freshdesk plan, API version and whether you have chosen for rate limits per minute (most recent) or hour (older). The V1 API default usage limit is 1.000 calls per hour. On V2 the limit is 3.000 (blossom, garden) or 5.000 (estate, forest) calls per hour. The new V2 limits are 100 (blossom), 200 (garden), 400 (estate) or 700 (forest) calls per minute. Increased limits can be purchased. Invantive SQL ensures that within your session the number of calls allowed per hour is not exceeded.To get an impression of how Invantive SQL translates into API calls, please query the data dictionary view 'sessionios', such as with 'select \* from sessionios@datadictionary'.

Updated: 10-12-2022 17:06 using Invantive SQL version 22.0.461-PROD+3719.

## 2 SQL-Driverattributen voor Freshdesk API

Het SQL-stuurprogramma voor Freshdesk heeft veel kenmerken die kunnen worden verfijnd om de verwerking te verbeteren in scenario's met onbetrouwbare netwerkverbindingen naar de API-server van Freshdesk of met grote hoeveelheden gegevens. Ook hebben veel drivers driver-specifieke attributen om het feitelijke gedrag te finetunen of data te verwerken die niet aan de specificaties voldoen.

Aan de Freshdesk-driverattributen wordt een standaardwaarde toegekend die zelden hoeft te worden gewijzigd. Indien nodig kunnen echter wijzigingen worden aangebracht op vier niveau's die in de onderstaande tabel met afzonderlijke vinkjes zijn aangegeven:

- Connection string: de connection string uit het settings\*.xml bestand en toegepast tijdens het aanmelden.
- Set SQL-statement: een set SQL-statement dat moet worden uitgevoerd nadat de verbinding tot stand is gebracht.
- Aanmelden: waarde die door de gebruiker interactief moet worden opgegeven tijdens het aanmelden in een gebruikersinterface.

The connection string for Freshdesk can be found in the settings\*.xml file used for the database. De referentiehandleidingen bevatten instructies voor het verplaatsen van de settings\*.xml bestanden. Settings\*.xml-bestanden bevinden zich meestal in de map `%USERPROFILE%\Inventive` in de meeste implementatiescenario's. De referentiehandleidingen bevatten instructies voor het verplaatsen van de settings\*.xml bestanden. Elke datacontainer van een database in de connection string kan een `connectionString` element hebben waarin de naam en de waarden van attributen worden gespecificeerd. Zowel naam als waarde moeten naar behoren worden geëscaped volgens de XML-semantiek. De feitelijke toepassing van de waarde gebeurt uitsluitend tijdens het aanmelden. Er moet een nieuwe verbinding tot stand worden gebracht om de waarde van het driverattribuut te wijzigen met behulp van een connection string.

Het set SQL-statement kan na aanmelding worden uitgevoerd. De syntaxis is: `set NAME VALUE`, of voor een gedistribueerde database: `set NAME@ALIAS VALUE`. In sommige scenario's moet u de naam van de driverattribuut tussen vierkante haken zetten om te voorkomen dat de naam wordt ontleed, bijvoorbeeld wanneer een gereserveerd SQL-trefwoord deel uitmaakt van de naam. De nieuwe waarde wordt direct na uitvoering van de set-statement van kracht. Het set-statement kan tijdens een sessie zo vaak worden uitgevoerd als nodig is.

Driverattributen die interactief op een waarde kunnen worden ingesteld worden meestal weergegeven in het aanmeldvenster. Afhankelijk van het platform en de ontwerpbeslissingen van de ontwerper van de gebruikersinterface kunnen sommige of alle beschikbare driverattributen beschikbaar worden gesteld.

De Freshdesk-driver kan worden geconfigureerd via de volgende attributen:

Code	Omschrijving	Herkomst	Standaardwaarde	Instellen vanuit Connection String	Instellen vanuit Set SQL-Statement	Instellen vanuit Driverbestand	Instellen vanuit Aanmelden
add-odata-mandatory-filters	Whether to automatically add OData filters deemed necessary by the platform.	OData	False	✓	✓	✓	
analysis-enforce-row-uniqueness	Use for analysis only! Enforce rows to be unique.	Shared	False	✓	✓	✓	
api-url	URL to access the API.	OData		✓		✓	
bulk-delete-page-size-rows	Number of rows to delete per batch when bulk deleting	Shared	10000	✓	✓	✓	
bulk-insert-page-size-bytes	Approximate maximum size in bytes of batch when bulk inserting	Shared	10000000	✓	✓	✓	
bulk-insert-page-size-rows	Number of rows to insert per batch when bulk inserting	Shared	250	✓	✓	✓	
company	Name of the company, as found before '.freshdesk.com' when you connect to Freshdesk using a browser.	Freshdesk		✓		✓	✓
download-error-400-bad-request-max-tries	Maximum number of tries when OData server reports bad format during retrieval of data.		3	✓	✓	✓	
download-error-400-bad-request-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when OData server reports that the API server is unavailable during retrieval of data.		500	✓	✓	✓	
download-error-400-bad-request-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when OData server reports that the API server is unavailable during retrieval of data.		5000	✓	✓	✓	
download-error-400-bad-request-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep between retries OData server reports that the API server is unavailable during retrieval of data.		2	✓	✓	✓	
download-error-408-request-timeout-max-tries	Maximum number of tries when the website reports a HTTP status 408.		10	✓	✓	✓	
download-error-408-request-timeout-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when the website reports a HTTP status 408.		10000	✓	✓	✓	
download-error-408-request-timeout-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when the website reports a HTTP status 408.		300000	✓	✓	✓	
download-error-408-request-timeout-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep between retries when the website reports a HTTP status 408.		2	✓	✓	✓	
download-error-422-bad-request-max-tries	Maximum number of tries when OData server reports unprocessable entity during retrieval of data.		30	✓	✓	✓	
download-error-422-bad-request-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when OData server reports		10000	✓	✓	✓	



Code	Omschrijving	Herkomst	Standaardwaarde	Instellen vanuit Connection String	Instellen vanuit Set SQL-Statement	Instellen vanuit Driverbestand	Instellen vanuit Aanmelden
	unprocessable entity during retrieval of data.						
download-error-422-bad-request-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when OData server reports unprocessable entity during retrieval of data.		300000	✓	✓	✓	
download-error-422-bad-request-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep between retries OData server reports unprocessable entity during retrieval of data.		2	✓	✓	✓	
download-error-429-too-many-requests-max-tries	Maximum number of tries when the website reports that too many requests have been made during a timeslot of one minute or one day.		10	✓	✓	✓	
download-error-429-too-many-requests-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when the website reports that too many requests have been made during a timeslot of one minute or one day.		10000	✓	✓	✓	
download-error-429-too-many-requests-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when the website reports that too many requests have been made during a timeslot of one minute or one day.		300000	✓	✓	✓	
download-error-429-too-many-requests-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep between retries when the website reports that too many requests have been made during a timeslot of one minute or one day.		2	✓	✓	✓	
download-error-502-server-unavailable-max-tries	Maximum number of tries when OData server reports a bad gateway during retrieval of data.		30	✓	✓	✓	
download-error-502-server-unavailable-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when OData server reports a bad gateway during retrieval of data.		10000	✓	✓	✓	
download-error-502-server-unavailable-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when OData server reports that a bad gateway during retrieval of data.		300000	✓	✓	✓	
download-error-502-server-unavailable-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep between retries OData server reports a bad gateway during retrieval of data.		2	✓	✓	✓	
download-error-503-server-unavailable-max-tries	Maximum number of tries when OData server reports that the API server is unavailable during retrieval of data.		30	✓	✓	✓	
download-error-503-server-	Initial sleep in milliseconds between retries when OData server reports		10000	✓	✓	✓	

Code	Omschrijving	Herkomst	Standaardwaarde	Instellen vanuit Connection String	Instellen vanuit Set SQL-Statement	Instellen vanuit Driverbestand	Instellen vanuit Aanmelden
unavailable-sleep-initial-ms	that the API server is unavailable during retrieval of data.						
download-error-503-server-unavailable-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when OData server reports that the API server is unavailable during retrieval of data.		300000	✓	✓	✓	
download-error-503-server-unavailable-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep between retries OData server reports that the API server is unavailable during retrieval of data.		2	✓	✓	✓	
download-error-504-gateway-timeout-max-tries	Maximum number of tries when the website reports a gateway timeout.		10	✓	✓	✓	
download-error-504-gateway-timeout-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when the website reports a gateway timeout.		10000	✓	✓	✓	
download-error-504-gateway-timeout-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when the website reports a gateway timeout.		300000	✓	✓	✓	
download-error-504-gateway-timeout-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep between retries when the website reports a gateway timeout.		2	✓	✓	✓	
download-error-590-network-connect-timeout-max-tries	Maximum number of tries when the website reports a HTTP status 590.		10	✓	✓	✓	
download-error-590-network-connect-timeout-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when the website reports a HTTP status 590.		10000	✓	✓	✓	
download-error-590-network-connect-timeout-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when the website reports a HTTP status 590.		300000	✓	✓	✓	
download-error-590-network-connect-timeout-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep between retries when the website reports a HTTP status 590.		2	✓	✓	✓	
download-error-599-network-connect-timeout-max-tries	Maximum number of tries when the website reports a HTTP status 599.		10	✓	✓	✓	
download-error-599-network-connect-timeout-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when the website reports a HTTP status 599.		10000	✓	✓	✓	

Code	Omschrijving	Herkomst	Standaardwaarde	Instellen vanuit Connection String	Instellen vanuit Set SQL-Statement	Instellen vanuit Driverbestand	Instellen vanuit Aanmelden
dow nload-error-599-netw ork-connect-timeout-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds betw een retries w hen the w ebsite reports a HTTP status 599.		300000	✓	✓	✓	
dow nload-error-599-netw ork-connect-timeout-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep betw een retries w hen the w ebsite reports a HTTP status 599.		2	✓	✓	✓	
dow nload-error-argument-exception-max-tries	Maximum number of tries w hen an argument exception is returned w hen dow nloading a blob.		10	✓	✓	✓	
dow nload-error-argument-exception-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds betw een retries w hen an argument exception is returned w hen dow nloading a blob.		10000	✓	✓	✓	
dow nload-error-argument-exception-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds betw een retries w hen an argument exception is returned w hen dow nloading a blob.		300000	✓	✓	✓	
dow nload-error-argument-exception-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep betw een retries w hen an argument exception is returned w hen dow nloading a blob.		2	✓	✓	✓	
dow nload-error-internet-dow n-max-tries	Maximum number of tries w hen the Internet connection seems dow n during retrieval of data.		10	✓	✓	✓	
dow nload-error-internet-dow n-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds betw een retries w hen the Internet connection seems dow n during retrieval of data.		10000	✓	✓	✓	
dow nload-error-internet-dow n-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds betw een retries w hen the Internet connection seems dow n during retrieval of data.		300000	✓	✓	✓	
dow nload-error-internet-dow n-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep betw een retries w hen the Internet connection seems dow n during retrieval of data.		2	✓	✓	✓	
dow nload-error-io-exception-max-tries	Maximum number of tries w hen a netw ork I/O connection failure occurs during retrieval of data.		10	✓	✓	✓	
dow nload-error-io-exception-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds betw een retries w hen a netw ork I/O connection failure occurs during retrieval of data.		10000	✓	✓	✓	
dow nload-error-io-exception-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds betw een retries w hen a netw ork I/O connection failure occurs during retrieval of data.		300000	✓	✓	✓	
dow nload-error-io-exception-sleep-	Multiplication factor for sleep betw een retries w hen a netw ork I/O		2	✓	✓	✓	

Code	Omschrijving	Herkomst	Standaardwaarde	Instellen vanuit Connection String	Instellen vanuit Set SQL-Statement	Instellen vanuit Driverbestand	Instellen vanuit Aanmelden
multipliator	connection failure occurs during retrieval of data.						
download-error-json-exception-max-tries	Maximum number of tries when an invalid JSON body is returned.		3	✓	✓	✓	
download-error-json-exception-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when an invalid JSON body is returned.		1000	✓	✓	✓	
download-error-json-exception-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when an invalid JSON body is returned.		10000	✓	✓	✓	
download-error-json-exception-sleep-multipliator	Multiplication factor for sleep between retries when an invalid JSON body is returned.		2	✓	✓	✓	
download-error-other-exception-max-tries	Maximum number of tries when an unqualified error occurs during retrieval of data.		3	✓	✓	✓	
download-error-other-exception-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when an unqualified error occurs during retrieval of data.		10000	✓	✓	✓	
download-error-other-exception-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when an unqualified error occurs during retrieval of data.		300000	✓	✓	✓	
download-error-other-exception-sleep-multipliator	Multiplication factor for sleep between retries when an unqualified error occurs during retrieval of data.		2	✓	✓	✓	
download-error-socket-exception-max-tries	Maximum number of tries when the network connection is forcibly dropped during retrieval of data.		10	✓	✓	✓	
download-error-socket-exception-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when the network connection is forcibly dropped during retrieval of data.		10000	✓	✓	✓	
download-error-socket-exception-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when the network connection is forcibly dropped during retrieval of data.		300000	✓	✓	✓	
download-error-socket-exception-sleep-multipliator	Multiplication factor for sleep between retries when the network connection is forcibly dropped during retrieval of data.		2	✓	✓	✓	
download-error-web-exception-max-tries	Maximum number of tries when a web connection failure occurs during retrieval of data.		10	✓	✓	✓	
download-error-web-exception-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when a web connection failure occurs during retrieval of data.		10000	✓	✓	✓	

Code	Omschrijving	Herkomst	Standaardwaarde	Instellen vanuit Connection String	Instellen vanuit Set SQL-Statement	Instellen vanuit Driverbestand	Instellen vanuit Aanmelden
dow nload-error-web-exception-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when a web connection failure occurs during retrieval of data.		300000	✓	✓	✓	
dow nload-error-web-exception-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep between retries when a web connection failure occurs during retrieval of data.		2	✓	✓	✓	
dow nload-error-web-not-implemented-max-tries	Maximum number of tries when the connection reports not implemented.		1	✓	✓	✓	
dow nload-error-web-not-implemented-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when the connection reports not implemented.		10000	✓	✓	✓	
dow nload-error-web-not-implemented-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when the connection reports not implemented.		300000	✓	✓	✓	
dow nload-error-web-not-implemented-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep between retries when the connection reports not implemented.		2	✓	✓	✓	
dow nload-error-web-timeout-max-tries	Maximum number of tries when the connection reports a timeout.		10	✓	✓	✓	
dow nload-error-web-timeout-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when the connection reports a timeout.		1000	✓	✓	✓	
dow nload-error-web-timeout-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when the connection reports a timeout.		30000	✓	✓	✓	
dow nload-error-web-timeout-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep between retries when the connection reports a timeout.		2	✓	✓	✓	
dow nload-error-web-unauthorized-max-tries	Maximum number of tries when the connection reports an unauthorized error.		1	✓	✓	✓	
dow nload-error-web-unauthorized-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when the connection reports an unauthorized error.		10000	✓	✓	✓	
dow nload-error-web-unauthorized-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when the connection reports an unauthorized error.		300000	✓	✓	✓	
dow nload-error-web-unauthorized-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep between retries when the connection reports an unauthorized error.		2	✓	✓	✓	

Code	Omschrijving	Herkomst	Standaard waarde	Instellen vanuit Connection String	Instellen vanuit Set SQL-Statement	Instellen vanuit Driverbestand	Instellen vanuit Aanden
force-case-sensitive-identifiers	Consider identifiers as case-sensitive independent of the platform capabilities.	Shared	False	✓	✓	✓	
forced-casing-identifiers	Forced casing of identifiers. Choose from Unset, Lower, Upper and Mixed.	Shared		✓	✓	✓	
http-disk-cache-compression-level	Compression level for the HTTP disk cache, ranging from 1 (little) to 9 (intense). Default is 5.	Shared	5	✓	✓	✓	
http-disk-cache-directory	Directory where HTTP cache is stored.	Shared	C:\Users\gle3.WS212\Inventive\Cache\http\gle3\shared	✓	✓	✓	
http-disk-cache-ignore-write-errors	Whether to ignore write errors to disk cache.	Shared	False	✓	✓	✓	
http-disk-cache-max-age-sec	Maximum acceptable age in seconds for use of data in the HTTP disk cache.	Shared	2592000	✓	✓	✓	
http-get-timeout-max-ms	HTTP GET maximum timeout on retry (ms).		300000	✓	✓	✓	
http-get-timeout-ms	HTTP GET timeout (ms).		60000	✓	✓	✓	
http-memory-cache-compression-level	Compression level for the HTTP memory cache, ranging from 1 (little) to 9 (intense). Default is 5.	OData	5	✓	✓	✓	
http-memory-cache-max-age-sec	Maximum acceptable age in seconds for use of data in the HTTP memory cache.	OData	14400	✓	✓	✓	
http-post-timeout-max-ms	HTTP POST maximum timeout on retry (ms).		300000	✓	✓	✓	
http-post-timeout-ms	HTTP POST timeout (ms).		300000	✓	✓	✓	
ignore-http-400-errors	Ignore HTTP 400 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
ignore-http-401-errors	Ignore HTTP 401 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
ignore-http-402-errors	Ignore HTTP 402 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
ignore-http-403-errors	Ignore HTTP 403 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
ignore-http-404-errors	Ignore HTTP 404 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
ignore-http-422-errors	Ignore HTTP 422 errors when exchanging results with the OData		False	✓	✓	✓	

Code	Omschrijving	Herkomst	Standaardwaarde	Instellen vanuit Connection String	Instellen vanuit Set SQL-Statement	Instellen vanuit Driverbestand	Instellen vanuit Aanmelden
	endpoint.						
ignore-http-429-errors	Ignore HTTP 429 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
ignore-http-500-errors	Ignore HTTP 500 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
ignore-http-502-errors	Ignore HTTP 502 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
ignore-http-503-errors	Ignore HTTP 503 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
invalid-json-on-get-max-tries	Maximum number of tries when the JSON received on GET is invalid.		10	✓	✓	✓	
invalid-json-on-get-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when the JSON received on GET is invalid.		10000	✓	✓	✓	
invalid-json-on-get-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when the JSON received on GET is invalid.		300000	✓	✓	✓	
invalid-json-on-get-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep between retries when the JSON received on GET is invalid.		2	✓	✓	✓	
invalid-json-on-post-max-tries	Maximum number of tries when the JSON received on POST is invalid.		1	✓	✓	✓	
invalid-json-on-post-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between retries when the JSON received on POST is invalid.		10000	✓	✓	✓	
invalid-json-on-post-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between retries when the JSON received on POST is invalid.		300000	✓	✓	✓	
invalid-json-on-post-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep between retries when the JSON received on POST is invalid.		2	✓	✓	✓	
invariant-sql-compress-sparse-arrays	Whether to compress sparse arrays in result sets during compression.	SQL Engine V1	True	✓	✓	✓	
invariant-sql-correct-invalid-date	Whether to correct dates considered invalid since they are before 01-01-1753. When nullable, they are removed. Otherwise they are replaced by 01-01-1753.	SQL Engine V1	False	✓	✓	✓	
invariant-sql-forward-filters-to-data-containers	Whether to forward filters to data containers.	SQL Engine V1	True	✓	✓	✓	
invariant-sql-share-byte-arrays	Whether to share the memory used by identical byte arrays in result sets during compression.	SQL Engine V1	True	✓	✓	✓	

Code	Omschrijving	Herkomst	Standaardwaarde	Instellen vanuit Connection String	Instellen vanuit Set SQL-Statement	Instellen vanuit Driverbestand	Instellen vanuit Aanmelden
invantive-sql-share-strings	Whether to share the memory used by identical strings in result sets during compression.	SQL Engine V1	True	✓	✓	✓	
invantive-sql-shuffle-fetch-results-data-containers	Whether to shuffle results fetched from data containers.	SQL Engine V1	False	✓	✓	✓	
invantive-use-cache	Whether to cache the results of a query.	SQL Engine V1	True	✓	✓	✓	
join-set-points-per-request	Maximum number of values in a request when executing a join set.	OData	60	✓	✓	✓	
limit-partition-calls-left	Minimum number of remaining API calls on a partition towards a hard limit. When below, an error is raised.	OData	500	✓	✓	✓	
log-native-calls-to-disk-max-events	Maximum number of events to register from last activation.	Shared		✓	✓	✓	
log-native-calls-to-disk-max-seconds	Maximum number of seconds to register from last activation.	Shared		✓	✓	✓	
log-native-calls-to-disk-on-error	Registers native calls to data container backend as disk files when an error occurred.	Shared	False	✓	✓	✓	
log-native-calls-to-disk-on-success	Registers native calls to data container backend as disk files when successful.	Shared	False	✓	✓	✓	
log-native-calls-to-trace	Log native calls to data container backend on the trace.	Shared	False	✓	✓	✓	
maximum-length-identifiers	Non-default maximum length in characters of identifier names.	Shared		✓	✓	✓	
max-odata-filters	The maximum number of OData filter elements.	OData	100	✓	✓	✓	
max-url-length-accepted	The maximum accepted URL length before raising an error.	Shared	8000	✓	✓	✓	
max-url-length-desired	The maximum desired URL length.	Shared	8000	✓	✓	✓	
metadata-cache-max-age-sec	Maximum acceptable age in seconds for re-use of metadata.	OData		✓	✓	✓	
oauth-unauthorized-max-tries	Maximum number of tries when an OAuth exception occurs.	OData	2	✓	✓	✓	
oauth-unauthorized-sleep-initial-ms	Initial sleep in milliseconds between OAuth reauthentication tries when the OAuth authentication fails.	OData	10000	✓	✓	✓	
oauth-unauthorized-sleep-max-ms	Maximum sleep in milliseconds between OAuth reauthentication tries when the OAuth authentication fails.	OData	1000	✓	✓	✓	
oauth-unauthorized-sleep-multiplicator	Multiplication factor for sleep between OAuth reauthentication	OData	2	✓	✓	✓	



Code	Omschrijving	Herkomst	Standaardwaarde	Instellen vanuit Connection String	Instellen vanuit Set SQL-Statement	Instellen vanuit Driverbestand	Instellen vanuit Aanmelden
	tries when the OAuth authentication fails.						
partition-slot-based-rate-limit-length-ms	Total length in ms across all slots of a partition-based rate limit.	Shared	45000	✓		✓	
partition-slot-based-rate-limit-slots	Number of slots per partition-based rate limit. Null means no slot-based rate limit	Shared		✓		✓	
pre-request-delay-ms	Pre-request delay in milliseconds per request.	Shared	0	✓	✓	✓	
requested-page-size	Preferred number of rows to exchange per round trip; only effective on limited platforms such as AFAS Online	Shared		✓	✓	✓	
requests-parallel-max	Maximum number of parallel data requests from individual partitions on the data container.	Shared	32	✓	✓	✓	
simulate-http-400-errors	Simulate HTTP 400 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
simulate-http-400-errors-percentage	Percentage of simulated HTTP 400 errors when exchanging results with the OData endpoint.		0	✓	✓	✓	
simulate-http-401-errors	Simulate HTTP 401 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
simulate-http-401-errors-percentage	Percentage of simulated HTTP 401 errors when exchanging results with the OData endpoint.		0	✓	✓	✓	
simulate-http-403-errors	Simulate HTTP 403 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
simulate-http-403-errors-percentage	Percentage of simulated HTTP 403 errors when exchanging results with the OData endpoint.		0	✓	✓	✓	
simulate-http-408-errors	Simulate HTTP 408 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
simulate-http-408-errors-percentage	Percentage of simulated HTTP 408 errors when exchanging results with the OData endpoint.		0	✓	✓	✓	
simulate-http-429-errors	Simulate HTTP 429 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
simulate-http-429-errors-percentage	Percentage of simulated HTTP 429 errors when exchanging results with the OData endpoint.		0	✓	✓	✓	
simulate-http-500-errors	Simulate HTTP 500 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	

Code	Omschrijving	Herkomst	Standaardwaarde	Instellen vanuit Connection String	Instellen vanuit Set SQL-Statement	Instellen vanuit Driverbestand	Instellen vanuit Aanmelden
simulate-http-500-errors-percentage	Percentage of simulated HTTP 500 errors when exchanging results with the OData endpoint.		0	✓	✓	✓	
simulate-http-502-errors	Simulate HTTP 502 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
simulate-http-502-errors-percentage	Percentage of simulated HTTP 502 errors when exchanging results with the OData endpoint.		0	✓	✓	✓	
simulate-http-503-errors	Simulate HTTP 503 errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
simulate-http-503-errors-percentage	Percentage of simulated HTTP 503 errors when exchanging results with the OData endpoint.		0	✓	✓	✓	
simulate-http-protocol-errors	Simulate HTTP protocol errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
simulate-http-protocol-errors-percentage	Percentage of simulated HTTP protocol errors when exchanging results with the OData endpoint.		0	✓	✓	✓	
simulate-http-timeout-errors	Simulate HTTP timeout errors when exchanging results with the OData endpoint.		False	✓	✓	✓	
simulate-http-timeout-errors-percentage	Percentage of simulated HTTP timeout errors when exchanging results with the OData endpoint.		0	✓	✓	✓	
slot-based-rate-limit-length-ms	Total length in ms across all slots of a slot-based rate limit.	Shared	45000	✓		✓	
slot-based-rate-limit-slots	Number of slots of a slot-based rate limit. Null means no slot-based rate limit	Shared		✓		✓	
standardize-identifiers	Rewrite all identifiers to the preferred standards as configured by standardize-identifiers-casing and maximum-length-identifiers.	Shared	True	✓	✓	✓	
standardize-identifiers-casing	Rewrite all identifiers to the recommended standard platform-specific casing when changing a data model on a case-dependent platform.	Shared	True	✓	✓	✓	
use-batch-insert	Whether to use batch insert.	OData	True	✓	✓	✓	
use-http-disk-cache-read	Whether to use HTTP responses from previous queries stored on disk to answer the current query.	Shared	False	✓	✓	✓	
use-http-disk-cache-write	Whether to memorize HTTP responses on disk.	Shared	False	✓	✓	✓	
use-http-memory-cache-read	Whether to use HTTP responses from previous queries stored in	OData	True	✓	✓	✓	

Code	Omschrijving	Herkomst	Standaardwaarde	Instellen vanuit Connection String	Instellen vanuit Set SQL-Statement	Instellen vanuit Driverbestand	Instellen vanuit Aanmelden
	memory that can answer the current query.						
use-http-memory-cache-write	Whether to memorize HTTP responses from previous queries for use by future queries.	OData	True	✓	✓	✓	

## 3 Schema: CodeValues

### 3.1 Tables

#### 3.1.1 AutoTicketAssignTypes: Freshdesk Domain AutoTicketAssignTypes

Lookup-table that translates code values of the domain 'AutoTicketAssignTypes' into descriptions.

Catalogus: Freshdesk

Schema: CodeValues

Label: Domain AutoTicketAssignTypes

Voorbeeld: The code value '0' means 'Disabled'.

Ophalen: true

### View Kolommen

De kolommen van de view AutoTicketAssignTypes worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
code	string(240)	Code	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique code within the domain.
description	string(240)	Description	<input type="checkbox"/>	Meaning of the unique code within the domain.
domain	string(240)	Domain	<input checked="" type="checkbox"/>	Each domain defines a map of codes to values.
resource_code	string(240)	Resource Code	<input type="checkbox"/>	Resource code for internationalization.

### Values

Code	Omschrijving
0	Disabled
1	Round Robin
12	Omniroute
2	Skill-based Round Robin
3	Load-based Round Robin

### 3.1.2 ConversationSources: Freshdesk Domain ConversationSources

Lookup-table that translates code values of the domain 'ConversationSources' into descriptions.

Catalogus: Freshdesk

Schema: CodeValues

Label: Domain ConversationSources

Voorbeeld: The code value '0' means 'Reply'.

Ophalen: true

## View Kolommen

De kolommen van de view ConversationSources worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevensstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
code	string(240)	Code	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique code within the domain.
description	string(240)	Description	<input type="checkbox"/>	Meaning of the unique code within the domain.
domain	string(240)	Domain	<input checked="" type="checkbox"/>	Each domain defines a map of codes to values.
resource_code	string(240)	Resource Code	<input type="checkbox"/>	Resource code for internationalization.

## Values

Code	Omschrijving
0	Reply
11	E-commerce
2	Note
5	TWeets
6	Survey feedback
7	Facebook post
8	Forwarded email
9	Phone

### 3.1.3 ForumTypes: Freshdesk Domain ForumTypes

Lookup-table that translates code values of the domain 'ForumTypes' into descriptions.

Catalogus: Freshdesk

Schema: CodeValues

Label: Domain ForumTypes

Voorbeeld: The code value '1' means 'How to'.

Ophalen: true

## View Kolommen

De kolommen van de view ForumTypes worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
code	string(240)	Code	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique code within the domain.
description	string(240)	Description	<input type="checkbox"/>	Meaning of the unique code within the domain.
domain	string(240)	Domain	<input checked="" type="checkbox"/>	Each domain defines a map of codes to values.
resource_code	string(240)	Resource Code	<input type="checkbox"/>	Resource code for internationalization.

## Values

Code	Omschrijving
1	How to
2	Ideas
3	Problems
4	Announcements

### 3.1.4 ForumVisibilities: Freshdesk Domain ForumVisibilities

Lookup-table that translates code values of the domain 'ForumVisibilities' into descriptions.

Catalogus: Freshdesk

Schema: CodeValues

Label: Domain ForumVisibilities

Voorbeeld: The code value '1' means 'Anyone'.

Ophalen: true

## View Kolommen

De kolommen van de view ForumVisibilities worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
code	string(240)	Code	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique code within the domain.
description	string(240)	Description	<input type="checkbox"/>	Meaning of the unique code within the domain.
domain	string(240)	Domain	<input checked="" type="checkbox"/>	Each domain defines a map of codes to values.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
resource_code	string(240)	Resource Code	<input type="checkbox"/>	Resource code for internationalization.

## Values

Code	Omschrijving
1	Anyone
2	Logged-in users
3	Agents

### 3.1.5 SolutionArticleStatuses: Freshdesk Domain SolutionArticleStatuses

Lookup-table that translates code values of the domain 'SolutionArticleStatuses' into descriptions.

Catalogus: Freshdesk

Schema: CodeValues

Label: Domain SolutionArticleStatuses

Voorbeeld: The code value '1' means 'Draft'.

Ophalen: true

## View Kolommen

De kolommen van de view SolutionArticleStatuses worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
code	string(240)	Code	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique code within the domain.
description	string(240)	Description	<input type="checkbox"/>	Meaning of the unique code within the domain.
domain	string(240)	Domain	<input checked="" type="checkbox"/>	Each domain defines a map of codes to values.
resource_code	string(240)	Resource Code	<input type="checkbox"/>	Resource code for internationalization.

## Values

Code	Omschrijving
1	Draft
2	Published

### 3.1.6 SolutionArticleTypes: Freshdesk Domain SolutionArticleTypes

Lookup-table that translates code values of the domain 'SolutionArticleTypes' into descriptions.

Catalogus: Freshdesk

Schema: CodeValues

Label: Domain SolutionArticleTypes

Voorbeeld: The code value '1' means 'Permanent'.

Ophalen: true

## View Kolommen

De kolommen van de view SolutionArticleTypes worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
code	string(240)	Code	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique code w ithin the domain.
description	string(240)	Description	<input type="checkbox"/>	Meaning of the unique code w ithin the domain.
domain	string(240)	Domain	<input checked="" type="checkbox"/>	Each domain defines a map of codes to values.
resource_code	string(240)	Resource Code	<input type="checkbox"/>	Resource code for internationalization.

## Values

Code	Omschrijving
1	Permanent
2	Workaround

### 3.1.7 SolutionFolderVisibilities: Freshdesk Domain SolutionFolderVisibilities

Lookup-table that translates code values of the domain 'SolutionFolderVisibilities' into descriptions.

Catalogus: Freshdesk

Schema: CodeValues

Label: Domain SolutionFolderVisibilities

Voorbeeld: The code value '1' means 'Anyone'.

Ophalen: true

## View Kolommen

De kolommen van de view SolutionFolderVisibilities worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
code	string(240)	Code	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique code w ithin the domain.
description	string(240)	Description	<input type="checkbox"/>	Meaning of the unique code w ithin the domain.
domain	string(240)	Domain	<input checked="" type="checkbox"/>	Each domain defines a map of codes to values.
resource_code	string(240)	Resource Code	<input type="checkbox"/>	Resource code for internationalization.

## Values

Code	Omschrijving
1	Anyone
2	Logged-in users
3	Agents
4	Company-specific users

### 3.1.8 SurveyRatingTypes: Freshdesk Domain SurveyRatingTypes

Lookup-table that translates code values of the domain 'SurveyRatingTypes' into descriptions.

Catalogus: Freshdesk

Schema: CodeValues

Label: Domain SurveyRatingTypes

Voorbeeld: The code value '1' means 'Awesome'.

Ophalen: true

## View Kolommen

De kolommen van de view SurveyRatingTypes worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
code	string(240)	Code	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique code w ithin the domain.
description	string(240)	Description	<input type="checkbox"/>	Meaning of the unique code w ithin the domain.
domain	string(240)	Domain	<input checked="" type="checkbox"/>	Each domain defines a map of codes to values.
resource_code	string(240)	Resource Code	<input type="checkbox"/>	Resource code for internationalization.

## Values



Code	Omschrijving
1	Aw esome
2	Just Okay
3	Not Good

### 3.1.9 TicketAssociationTypes: Freshdesk Domain TicketAssociationTypes

Lookup-table that translates code values of the domain 'TicketAssociationTypes' into descriptions.

Catalogus: Freshdesk

Schema: CodeValues

Label: Domain TicketAssociationTypes

Voorbeeld: The code value '1' means 'Parent'.

Ophalen: true

## View Kolommen

De kolommen van de view TicketAssociationTypes worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
code	string(240)	Code	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique code w ithin the domain.
description	string(240)	Description	<input type="checkbox"/>	Meaning of the unique code w ithin the domain.
domain	string(240)	Domain	<input checked="" type="checkbox"/>	Each domain defines a map of codes to values.
resource_code	string(240)	Resource Code	<input type="checkbox"/>	Resource code for internationalization.

## Values

Code	Omschrijving
1	Parent
2	Child
3	Tracker
4	Related

### 3.1.10 TicketPermissions: Freshdesk Domain TicketPermissions

Lookup-table that translates code values of the domain 'TicketPermissions' into descriptions.

Catalogus: Freshdesk

Schema: CodeValues

Label: Domain TicketPermissions

Voorbeeld: The code value '1' means 'Global access'.

Ophalen: true

## View Kolommen

De kolommen van de view TicketPermissions worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
code	string(240)	Code	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique code w ithin the domain.
description	string(240)	Description	<input type="checkbox"/>	Meaning of the unique code w ithin the domain.
domain	string(240)	Domain	<input checked="" type="checkbox"/>	Each domain defines a map of codes to values.
resource_code	string(240)	Resource Code	<input type="checkbox"/>	Resource code for internationalization.

## Values

Code	Omschrijving
1	Global access
2	Group access
3	Restricted access

### 3.1.11 TicketPriorityCodes: Freshdesk Domain TicketPriorityCodes

Lookup-table that translates code values of the domain 'TicketPriorityCodes' into descriptions.

Catalogus: Freshdesk

Schema: CodeValues

Label: Domain TicketPriorityCodes

Voorbeeld: The code value '1' means 'Low'.

Ophalen: true

## View Kolommen

De kolommen van de view TicketPriorityCodes worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
code	string(240)	Code	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique code w ithin the domain.
description	string(240)	Description	<input type="checkbox"/>	Meaning of the unique code w ithin the domain.
domain	string(240)	Domain	<input checked="" type="checkbox"/>	Each domain defines a map of codes to values.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
resource_code	string(240)	Resource Code	<input type="checkbox"/>	Resource code for internationalization.

## Values

Code	Omschrijving
1	Low
2	Medium
3	High
4	Urgent

### 3.1.12 TicketSourceCodes: Freshdesk Domain TicketSourceCodes

Lookup-table that translates code values of the domain 'TicketSourceCodes' into descriptions.

Catalogus: Freshdesk

Schema: CodeValues

Label: Domain TicketSourceCodes

Voorbeeld: The code value '1' means 'Email'.

Ophalen: true

## View Kolommen

De kolommen van de view TicketSourceCodes worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
code	string(240)	Code	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique code w ithin the domain.
description	string(240)	Description	<input type="checkbox"/>	Meaning of the unique code w ithin the domain.
domain	string(240)	Domain	<input checked="" type="checkbox"/>	Each domain defines a map of codes to values.
resource_code	string(240)	Resource Code	<input type="checkbox"/>	Resource code for internationalization.

## Values

Code	Omschrijving
1	Email
10	Outbound Email
2	Portal
3	Phone

Code	Omschrijving
4	Forum
5	Twitter
6	Facebook
7	Chat
9	Feedback Widget

### 3.1.13 TicketStatusCodes: Freshdesk Domain TicketStatusCodes

Lookup-table that translates code values of the domain 'TicketStatusCodes' into descriptions.

Catalogus: Freshdesk

Schema: CodeValues

Label: Domain TicketStatusCodes

Voorbeeld: The code value '2' means 'Open'.

Ophalen: true

## View Kolommen

De kolommen van de view TicketStatusCodes worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
code	string(240)	Code	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique code within the domain.
description	string(240)	Description	<input type="checkbox"/>	Meaning of the unique code within the domain.
domain	string(240)	Domain	<input checked="" type="checkbox"/>	Each domain defines a map of codes to values.
resource_code	string(240)	Resource Code	<input type="checkbox"/>	Resource code for internationalization.

## Values

Code	Omschrijving
2	Open
3	Pending
4	Resolved
5	Closed

### 3.1.14 TopicStamps: Freshdesk Domain TopicStamps

Lookup-table that translates code values of the domain 'TopicStamps' into descriptions.

Catalogus: Freshdesk

Schema: CodeValues

Label: Domain TopicStamps

Voorbeeld: The code value '1' means 'Planned'.

Ophalen: true

## View Kolommen

De kolommen van de view TopicStamps worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
code	string(240)	Code	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique code w ithin the domain.
description	string(240)	Description	<input type="checkbox"/>	Meaning of the unique code w ithin the domain.
domain	string(240)	Domain	<input checked="" type="checkbox"/>	Each domain defines a map of codes to values.
resource_code	string(240)	Resource Code	<input type="checkbox"/>	Resource code for internationalization.

## Values

Code	Omschrijving
1	Planned
2	Implemented
3	Taken

## 4 Schema: Freshdesk

### 4.1 Tables

#### 4.1.1 agent\_by\_id: Freshdesk Freshdesk Agent

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Freshdesk Agent

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /agents/{id}

Insert Freshdesk-API URL: /agents/{id}

Update Freshdesk-API URL: /agents/{id}

Delete Freshdesk-API URL: /agents/{id}

Veldselectiemethode: NotRequired

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `agent_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select * uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)`` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met ``selecteer * uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)`` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `agent_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
available_since	datetime	Available since	<input type="checkbox"/>	
available	boolean	Available	<input type="checkbox"/>	
contact_active	boolean	Contact Active	<input type="checkbox"/>	
contact_created_at	datetime	Contact Created at	<input type="checkbox"/>	
contact_email	string	Contact Email Address	<input type="checkbox"/>	
contact_job_title	string	Contact Job Title	<input type="checkbox"/>	
contact_language	string	Contact Language	<input type="checkbox"/>	
contact_last_login_at	datetime	Contact Last Login at	<input type="checkbox"/>	
contact_mobile	string	Contact Mobile Phone	<input type="checkbox"/>	
contact_name	string	Contact Name	<input type="checkbox"/>	
contact_phone	string	Contact Phone	<input type="checkbox"/>	
contact_time_zone	string	Contact Time Zone	<input type="checkbox"/>	
contact_updated_at	datetime	Contact Updated at	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
occasional	boolean	Occasional	<input type="checkbox"/>	
signature	string	Signature	<input type="checkbox"/>	
ticket_scope	int64	Ticket Scope	<input type="checkbox"/>	

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.2 agent\_group\_ids\_by\_id: Freshdesk Agent Group IDs

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Agent Group IDs

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invariantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /agents/{id}

Insert Freshdesk-API URL: /agents/{id}

Update Freshdesk-API URL: /agents/{id}

Delete Freshdesk-API URL: /agents/{id}

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: group\_ids[\*]

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie agent\_group\_ids\_by\_id in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

### Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `agent_group_ids_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
<code>available_since</code>	datetime	Available since	<input type="checkbox"/>	
<code>available</code>	boolean	Available	<input type="checkbox"/>	
<code>contact_active</code>	boolean	Contact Active	<input type="checkbox"/>	
<code>contact_created_at</code>	datetime	Contact Created at	<input type="checkbox"/>	
<code>contact_email</code>	string	Contact Email Address	<input type="checkbox"/>	
<code>contact_job_title</code>	string	Contact Job Title	<input type="checkbox"/>	
<code>contact_language</code>	string	Contact Language	<input type="checkbox"/>	
<code>contact_last_login_at</code>	datetime	Contact Last Login at	<input type="checkbox"/>	
<code>contact_mobile</code>	string	Contact Mobile Phone	<input type="checkbox"/>	
<code>contact_name</code>	string	Contact Name	<input type="checkbox"/>	
<code>contact_phone</code>	string	Contact Phone	<input type="checkbox"/>	
<code>contact_time_zone</code>	string	Contact Time Zone	<input type="checkbox"/>	
<code>contact_updated_at</code>	datetime	Contact Updated at	<input type="checkbox"/>	
<code>created_at</code>	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
<code>group_ids</code>	string	Group IDs	<input type="checkbox"/>	
<code>id</code>	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
<code>occasional</code>	boolean	Occasional	<input type="checkbox"/>	
<code>signature</code>	string	Signature	<input type="checkbox"/>	
<code>ticket_scope</code>	int64	Ticket Scope	<input type="checkbox"/>	
<code>updated_at</code>	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.3 `agent_role_ids_by_id`: Freshdesk Agent Role IDs

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: `id`

Label: Agent Role IDs

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel `NativePlatformScalarRequests` om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/agents/{id}`

Insert Freshdesk-API URL: `/agents/{id}`

Update Freshdesk-API URL: `/agents/{id}`

Delete Freshdesk-API URL: `/agents/{id}`

Veldselectiemethode: `NotRequired`



Basispad: `role_ids[*]`

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `agent_role_ids_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select * uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)`` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met ``selecteer * uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)`` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `agent_role_ids_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
available_since	datetime	Available since	<input type="checkbox"/>	
available	boolean	Available	<input type="checkbox"/>	
contact_active	boolean	Contact Active	<input type="checkbox"/>	
contact_created_at	datetime	Contact Created at	<input type="checkbox"/>	
contact_email	string	Contact Email Address	<input type="checkbox"/>	
contact_job_title	string	Contact Job Title	<input type="checkbox"/>	
contact_language	string	Contact Language	<input type="checkbox"/>	
contact_last_login_at	datetime	Contact Last Login at	<input type="checkbox"/>	
contact_mobile	string	Contact Mobile Phone	<input type="checkbox"/>	
contact_name	string	Contact Name	<input type="checkbox"/>	
contact_phone	string	Contact Phone	<input type="checkbox"/>	
contact_time_zone	string	Contact Time Zone	<input type="checkbox"/>	
contact_updated_at	datetime	Contact Updated at	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
occasional	boolean	Occasional	<input type="checkbox"/>	
role_ids	string	Role IDs	<input type="checkbox"/>	

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
signature	string	Signature	<input type="checkbox"/>	
ticket_scope	int64	Ticket Scope	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.4 agents: Freshdesk Agents

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Agents

Dit is een alleen-lezen tabel. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invariantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /agents

Insert Freshdesk-API URL: /agents

Update Freshdesk-API URL: /agents

Delete Freshdesk-API URL: /agents

Veldselectiemethode: NotRequired

### Tabelkolommen

De kolommen van de tabel agents worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
available_since	datetime	Available since	<input type="checkbox"/>	Timestamp that denotes when the agent became available/unavailable (depending on the value of the 'available' attribute).
available	boolean	Available	<input type="checkbox"/>	If the agent is in a group that has enabled 'Automatic Ticket Assignment', this attribute will be set to true if the agent is accepting new tickets.
contact_active	boolean	Contact Active	<input type="checkbox"/>	
contact_created_at	datetime	Contact Created at	<input type="checkbox"/>	
contact_email	string	Contact Email Address	<input type="checkbox"/>	
contact_job_title	string	Contact Job Title	<input type="checkbox"/>	
contact_language	string	Contact Language	<input type="checkbox"/>	
contact_last_login_at	datetime	Contact Last Login at	<input type="checkbox"/>	
contact_mobile	string	Contact Mobile Phone	<input type="checkbox"/>	

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
contact_name	string	Contact Name	<input type="checkbox"/>	
contact_phone	string	Contact Phone	<input type="checkbox"/>	
contact_time_zone	string	Contact Time Zone	<input type="checkbox"/>	
contact_updated_at	datetime	Contact Updated at	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	ID of an agent.
occasional	boolean	Occasional	<input type="checkbox"/>	Whether the agent is an occasional agent.
points	string	Points	<input type="checkbox"/>	Points scored by the agent.
scoreboard_level_id	int64	Scoreboard Level ID	<input type="checkbox"/>	Scoreboard level ID.
signature_html	string	Signature (HTML)	<input type="checkbox"/>	Signature of an agent in HTML format.
signature	string	Signature	<input type="checkbox"/>	
ticket_permission	int64	Ticket Permission	<input type="checkbox"/>	Ticket permission given to agent.
ticket_scope	int64	Ticket Scope	<input type="checkbox"/>	Ticket permission given to agent.
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.
user_id	int64	User ID	<input type="checkbox"/>	User ID of an agent.

#### 4.1.5 business\_hour\_by\_id: Freshdesk Business Hour

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Business Hour

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /business\_hours/{id}

Insert Freshdesk-API URL: /business\_hours/{id}

Update Freshdesk-API URL: /business\_hours/{id}

Delete Freshdesk-API URL: /business\_hours/{id}

Veldselectiemethode: NotRequired

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `business_hour_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden

gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `business_hour_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
is_default	boolean	Is Default	<input type="checkbox"/>	
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	
time_zone	string	Time Zone	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

### 4.1.6 business\_hours: Freshdesk Business Hours

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Business Hours

Dit is een alleen-lezen tabel. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel `NativePlatformScalarRequests` om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/business_hours`

Insert Freshdesk-API URL: `/business_hours`

Update Freshdesk-API URL: `/business_hours`

Delete Freshdesk-API URL: `/business_hours`

Veldselectiemethode: NotRequired

## Tabelkolommen

De kolommen van de tabel `business_hours` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
<code>created_at</code>	<code>datetime</code>	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
<code>description</code>	<code>string</code>	Description	<input type="checkbox"/>	
<code>id</code>	<code>int64</code>	ID	<input type="checkbox"/>	
<code>name</code>	<code>string</code>	Name	<input type="checkbox"/>	
<code>updated_at</code>	<code>datetime</code>	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

### 4.1.7 companies: Freshdesk Companies

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: `id`

Label: Companies

Dit is een alleen-lezen tabel. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invariantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel `NativePlatformScalarRequests` om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/companies`

Insert Freshdesk-API URL: `/companies`

Update Freshdesk-API URL: `/companies`

Delete Freshdesk-API URL: `/companies`

Veldselectiemethode: NotRequired

## Tabelkolommen

De kolommen van de tabel `companies` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
<code>created_at</code>	<code>datetime</code>	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
<code>cust_identifier</code>	<code>int64</code>	Custom Identifier	<input type="checkbox"/>	Internal usage.
<code>description</code>	<code>string</code>	Description	<input type="checkbox"/>	Description of the customer.
<code>domains</code>	<code>string</code>	Domains	<input type="checkbox"/>	Domains of the company. Email addresses of contacts that contain this domain will be associated with that company automatically.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	Unique ID of the customer.
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name of the customer.
note	string	Note	<input type="checkbox"/>	Note about the customer.
sla_policy_id	int64	SLA Policy ID	<input type="checkbox"/>	ID of the SLA associated with the contact.
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.8 company\_custom\_fields

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Documentatie:

Custom fields for companies

Kan gegevens ophalen en wijzigen met behulp van toevoegen, bijwerken en verwijderen.

Select Freshdesk-API URL: /company\_fields

Insert Freshdesk-API URL: /company\_fields

Update Freshdesk-API URL: /company\_fields

Delete Freshdesk-API URL: /company\_fields

Veldselectiemethode: NotRequired

## Tabelkolommen

De kolommen van de tabel company\_custom\_fields worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype. Voor elke vereiste kolom moet bij het invoegen en bijwerken steeds een nieuwe, niet-lege waarde worden opgegeven.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
choices	string	Choices	<input type="checkbox"/>	Choices available (JSON).
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
customers_can_edit	boolean	Customers Can Edit	<input type="checkbox"/>	Whether the field can be updated by customers.
default	boolean	Default	<input type="checkbox"/>	Whether the field is not a custom field.
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	Description.
displayed_to_customers	boolean	Displayed to Customers	<input type="checkbox"/>	Whether the field is displayed in the customer portal.
editable_in_signup	boolean	Editable in Sign-up	<input type="checkbox"/>	Whether the field can be updated by customers during signup.
id	int64	ID	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique ID.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
label_for_customers	string	Label for Customers	<input type="checkbox"/>	User-interface label for customers.
label	string	Label	<input type="checkbox"/>	User-interface label.
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name.
portal_cc_to	string	Portal CC, To	<input type="checkbox"/>	'all' w hen a customer can add any requester to the CC list and 'company' w hen a customer can add only company contacts to the CC list.
portal_cc	boolean	Portal CC	<input type="checkbox"/>	Whether customer can add additional requesters to a ticket.
position	int32	Position	<input type="checkbox"/>	Position.
required_for_agents	boolean	Required for Agents	<input type="checkbox"/>	Whether the field is required for agents.
required_for_closure	boolean	Required for Closure	<input type="checkbox"/>	Whether the field is required for closing the ticket.
required_for_customers	boolean	Required for Customers	<input type="checkbox"/>	Whether the field is required for customers.
type	string	Type	<input type="checkbox"/>	Type of custom field such as date, text, etc.
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.

#### 4.1.9 company\_domains\_by\_id: Freshdesk Company Domains

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Company Domains

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /companies/{id}

Insert Freshdesk-API URL: /companies/{id}

Update Freshdesk-API URL: /companies/{id}

Delete Freshdesk-API URL: /companies/{id}

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: domains[\*]

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `company_domains_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te

hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `company_domains_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
domains	string	Domains	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	
note	string	Note	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

### 4.1.10 contact\_by\_id: Freshdesk Contact

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Contact

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel `NativePlatformScalarRequests` om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/contacts/{id}`

Insert Freshdesk-API URL: `/contacts/{id}`

Update Freshdesk-API URL: `/contacts/{id}`



Delete Freshdesk-API URL: `/contacts/{id}`

Veldselectiemethode: NotRequired

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `contact_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select * uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)`` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met ``selecteer * uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)`` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `contact_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
active	boolean	Active	<input type="checkbox"/>	
address	string	Address	<input type="checkbox"/>	
avatar_avatar_url	string	Avatar (URL)	<input type="checkbox"/>	
avatar_content_type	string	Avatar Content Type	<input type="checkbox"/>	
avatar_created_at	datetime	Avatar Created at	<input type="checkbox"/>	
avatar_id	int64	Avatar ID	<input type="checkbox"/>	
avatar_name	string	Avatar Name	<input type="checkbox"/>	
avatar_size	int64	Avatar Size	<input type="checkbox"/>	
avatar_updated_at	datetime	Avatar Updated at	<input type="checkbox"/>	
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
deleted	string	Deleted	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
email	string	Email	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
job_title	string	Job Title	<input type="checkbox"/>	

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
language	string	Language	<input type="checkbox"/>	
mobile	string	Mobile	<input type="checkbox"/>	
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	
phone	string	Phone	<input type="checkbox"/>	
time_zone	string	Time Zone	<input type="checkbox"/>	
twitter_id	string	Twitter ID	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
view_all_tickets	boolean	View All Tickets	<input type="checkbox"/>	

#### 4.1.11 contact\_custom\_fields

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Documentatie:

Custom fields for contacts

Kan gegevens ophalen en wijzigen met behulp van toevoegen, bijwerken en verwijderen.

Select Freshdesk-API URL: /contact\_fields

Insert Freshdesk-API URL: /contact\_fields

Update Freshdesk-API URL: /contact\_fields

Delete Freshdesk-API URL: /contact\_fields

Veldselectiemethode: NotRequired

## Tabelkolommen

De kolommen van de tabel contact\_custom\_fields worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype. Voor elke vereiste kolom moet bij het invoegen en bijwerken steeds een nieuwe, niet-lege waarde worden opgegeven.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
choices	string	Choices	<input type="checkbox"/>	Choices available (JSON).
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
customers_can_edit	boolean	Customers Can Edit	<input type="checkbox"/>	Whether the field can be updated by customers.
default	boolean	Default	<input type="checkbox"/>	Whether the field is not a custom field.
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	Description.
displayed_to_customers	boolean	Displayed to Customers	<input type="checkbox"/>	Whether the field is displayed in the customer portal.
editable_in_signup	boolean	Editable in Sign-up	<input type="checkbox"/>	Whether the field can be updated by customers during signup.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
id	int64	ID	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique ID.
label_for_customers	string	Label for Customers	<input type="checkbox"/>	User-interface label for customers.
label	string	Label	<input type="checkbox"/>	User-interface label.
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name.
portal_cc_to	string	Portal CC, To	<input type="checkbox"/>	'all' w hen a customer can add any requester to the CC list and 'company' w hen a customer can add only company contacts to the CC list.
portal_cc	boolean	Portal CC	<input type="checkbox"/>	Whether customer can add additional requesters to a ticket.
position	int32	Position	<input type="checkbox"/>	Position.
required_for_agents	boolean	Required for Agents	<input type="checkbox"/>	Whether the field is required for agents.
required_for_closure	boolean	Required for Closure	<input type="checkbox"/>	Whether the field is required for closing the ticket.
required_for_customers	boolean	Required for Customers	<input type="checkbox"/>	Whether the field is required for customers.
type	string	Type	<input type="checkbox"/>	Type of custom field such as date, text, etc.
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.

#### 4.1.12 contact\_other\_companies\_by\_id: Freshdesk Contact Other Companies

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Contact Other Companies

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /contacts/{id}

Insert Freshdesk-API URL: /contacts/{id}

Update Freshdesk-API URL: /contacts/{id}

Delete Freshdesk-API URL: /contacts/{id}

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: other\_companies[\*]

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `contact_other_companies_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select * uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)`` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met ``selecteer * uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)`` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `contact_other_companies_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
active	boolean	Active	<input type="checkbox"/>	
address	string	Address	<input type="checkbox"/>	
avatar_avatar_url	string	Avatar (URL)	<input type="checkbox"/>	
avatar_content_type	string	Avatar Content Type	<input type="checkbox"/>	
avatar_created_at	datetime	Avatar Created at	<input type="checkbox"/>	
avatar_id	int64	Avatar ID	<input type="checkbox"/>	
avatar_name	string	Avatar Name	<input type="checkbox"/>	
avatar_size	int64	Avatar Size	<input type="checkbox"/>	
avatar_updated_at	datetime	Avatar Updated at	<input type="checkbox"/>	
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
deleted	string	Deleted	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
email	string	Email	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
job_title	string	Job Title	<input type="checkbox"/>	
language	string	Language	<input type="checkbox"/>	
mobile	string	Mobile	<input type="checkbox"/>	
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
other_companies_company_id	int64	Other Companies Company ID	<input type="checkbox"/>	
other_companies_view_all_tickets	boolean	Other Companies View All Tickets	<input type="checkbox"/>	
phone	string	Phone	<input type="checkbox"/>	
time_zone	string	Time Zone	<input type="checkbox"/>	
twitter_id	string	Twitter ID	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
view_all_tickets	boolean	View All Tickets	<input type="checkbox"/>	

#### 4.1.13 contact\_other\_emails\_by\_id: Freshdesk Contact Other Emails

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Contact Other Emails

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /contacts/{id}

Insert Freshdesk-API URL: /contacts/{id}

Update Freshdesk-API URL: /contacts/{id}

Delete Freshdesk-API URL: /contacts/{id}

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: other\_emails[\*]

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `contact_other_emails_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select * uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)`` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met ``selecteer * uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)``

op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `contact_other_emails_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
active	boolean	Active	<input type="checkbox"/>	
address	string	Address	<input type="checkbox"/>	
avatar_avatar_url	string	Avatar (URL)	<input type="checkbox"/>	
avatar_content_type	string	Avatar Content Type	<input type="checkbox"/>	
avatar_created_at	datetime	Avatar Created at	<input type="checkbox"/>	
avatar_id	int64	Avatar ID	<input type="checkbox"/>	
avatar_name	string	Avatar Name	<input type="checkbox"/>	
avatar_size	int64	Avatar Size	<input type="checkbox"/>	
avatar_updated_at	datetime	Avatar Updated at	<input type="checkbox"/>	
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
deleted	string	Deleted	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
email	string	Email	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
job_title	string	Job Title	<input type="checkbox"/>	
language	string	Language	<input type="checkbox"/>	
mobile	string	Mobile	<input type="checkbox"/>	
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	
other_emails	string	Other Emails	<input type="checkbox"/>	
phone	string	Phone	<input type="checkbox"/>	
time_zone	string	Time Zone	<input type="checkbox"/>	
twitter_id	string	Twitter ID	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
view_all_tickets	boolean	View All Tickets	<input type="checkbox"/>	

### 4.1.14 `contact_tags_by_id`: Freshdesk Contact Tags

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Contact Tags

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /contacts/{id}

Insert Freshdesk-API URL: /contacts/{id}

Update Freshdesk-API URL: /contacts/{id}

Delete Freshdesk-API URL: /contacts/{id}

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: tags[\*]

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `contact_tags_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select * uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)`` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met ``selecteer * uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)`` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `contact_tags_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
active	boolean	Active	<input type="checkbox"/>	
address	string	Address	<input type="checkbox"/>	
avatar_avatar_url	string	Avatar (URL)	<input type="checkbox"/>	
avatar_content_type	string	Avatar Content Type	<input type="checkbox"/>	
avatar_created_at	datetime	Avatar Created at	<input type="checkbox"/>	
avatar_id	int64	Avatar ID	<input type="checkbox"/>	

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
avatar_name	string	Avatar Name	<input type="checkbox"/>	
avatar_size	int64	Avatar Size	<input type="checkbox"/>	
avatar_updated_at	datetime	Avatar Updated at	<input type="checkbox"/>	
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
deleted	string	Deleted	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
email	string	Email	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
job_title	string	Job Title	<input type="checkbox"/>	
language	string	Language	<input type="checkbox"/>	
mobile	string	Mobile	<input type="checkbox"/>	
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	
phone	string	Phone	<input type="checkbox"/>	
tags	string	Tags	<input type="checkbox"/>	
time_zone	string	Time Zone	<input type="checkbox"/>	
tw itter_id	string	Tw itter ID	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.
view_all_tickets	boolean	View All Tickets	<input type="checkbox"/>	

#### 4.1.15 contacts: Freshdesk Contacts

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Contacts

Kan gegevens ophalen en wijzigen met behulp van toevoegen, bijwerken en verwijderen.

Select Freshdesk-API URL: /contacts

Insert Freshdesk-API URL: /contacts

Update Freshdesk-API URL: /contacts

Delete Freshdesk-API URL: /contacts

Veldselectiemethode: NotRequired

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie contacts in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd



op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
_updated_since	datetime	<input type="checkbox"/>	01/01/1900 00:00:00	Limit to contacts updated since.
company_id	int64	<input type="checkbox"/>		Company ID of contact.
email	string	<input type="checkbox"/>		Email address of the contact.
mobile	string	<input type="checkbox"/>		Mobile number of the contact.
phone	string	<input type="checkbox"/>		Phone of the contact.
query	string	<input type="checkbox"/>		Custom query matching Freshdesk specifications, such as 'active:true'.
state	string	<input type="checkbox"/>		Pre-defined filter: 'blocked', 'deleted', 'unverified' and 'verified'.

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie contacts worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype. Voor elke vereiste kolom moet bij het invoegen en bijwerken steeds een nieuwe, niet-lege waarde worden opgegeven.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
active	boolean	Active	<input type="checkbox"/>	Whether the user has been verified.
address	string	Address	<input type="checkbox"/>	Address of the user.
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
customer_id	int64	Customer ID	<input type="checkbox"/>	ID of the company to which this user belongs.
deleted	boolean	Deleted	<input type="checkbox"/>	Whether the contact has been deleted.
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	A short description about the user.
email	string	Email	<input type="checkbox"/>	Primary email for the user.
external_id	int64	External ID	<input type="checkbox"/>	Internal usage.
helpdesk_agent	boolean	Helpdesk Agent	<input type="checkbox"/>	Whether the user is an agent.
id	int64	ID	<input checked="" type="checkbox"/>	ID of the user.
job_title	string	Job Title	<input type="checkbox"/>	Job title of the user.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
language	string	Language	<input type="checkbox"/>	Language of the user. Default language is 'en' for English.
mobile	string	Mobile	<input type="checkbox"/>	Mobile number of the user.
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name of the user.
phone	string	Phone	<input type="checkbox"/>	Phone number of the user.
time_zone	string	Time Zone	<input type="checkbox"/>	Time zone of the user.
twitter_id	string	Twitter ID	<input type="checkbox"/>	Twitter ID of the user.
unique_external_id	string	Unique External ID	<input type="checkbox"/>	External ID of the user.
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
view_all_tickets	boolean	View All Tickets	<input type="checkbox"/>	Whether the contact can see all tickets that are associated with the company to which the contact belongs.

#### 4.1.16 discussion\_categories: Freshdesk Discussion Categories

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Discussion Categories

Dit is een alleen-lezen tabel. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invariantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/discussions/categories`

Insert Freshdesk-API URL: `/discussions/categories`

Update Freshdesk-API URL: `/discussions/categories`

Delete Freshdesk-API URL: `/discussions/categories`

Veldselectiemethode: NotRequired

### Tabelkolommen

De kolommen van de tabel `discussion_categories` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	Description of the forum category.
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	Unique ID of the forum category.
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
position	int64	Position	<input type="checkbox"/>	The rank of the category in the category listing.
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.17 discussion\_category\_forums\_by\_id: Freshdesk Discussion Category Forums

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Discussion Category Forums

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /discussions/categories/{id}/forums

Insert Freshdesk-API URL: /discussions/categories/{id}/forums

Update Freshdesk-API URL: /discussions/categories/{id}/forums

Delete Freshdesk-API URL: /discussions/categories/{id}/forums

Veldselectiemethode: NotRequired

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `discussion_category_forums_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select * uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)`` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met ``selecteer * uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)`` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

### Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `discussion_category_forums_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
<code>comments_count</code>	int64	Comments Count	<input type="checkbox"/>	
<code>description</code>	string	Description	<input type="checkbox"/>	
<code>forum_category_id</code>	int64	Forum Category ID	<input type="checkbox"/>	
<code>forum_type</code>	int64	Forum Type	<input type="checkbox"/>	
<code>forum_visibility</code>	int64	Forum Visibility	<input type="checkbox"/>	
<code>id</code>	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
<code>name</code>	string	Name	<input type="checkbox"/>	
<code>position</code>	int64	Position	<input type="checkbox"/>	
<code>topics_count</code>	int64	Topics Count	<input type="checkbox"/>	

#### 4.1.18 `discussion_forum_topics_by_id`: Freshdesk Discussion Forum Topics

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Discussion Forum Topics

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel `NativePlatformScalarRequests` om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/discussions/forums/{id}/topics`

Insert Freshdesk-API URL: `/discussions/forums/{id}/topics`

Update Freshdesk-API URL: `/discussions/forums/{id}/topics`

Delete Freshdesk-API URL: `/discussions/forums/{id}/topics`

Veldselectiemethode: `NotRequired`

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `discussion_forum_topics_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select * uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)`` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `discussion_forum_topics_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
body_html	string	Body (HTML)	<input type="checkbox"/>	Message body of the topic.
comment_count	int64	Comment Count	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
forum_id	int64	Forum ID	<input type="checkbox"/>	ID of the containing forum.
hits	int64	Hits	<input type="checkbox"/>	Number of views of the topic.
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	Unique ID of the topic.
last_post_id	int64	Last Post ID	<input type="checkbox"/>	ID of the latest comment on the topic.
locked	boolean	Locked	<input type="checkbox"/>	Whether the topic has been locked.
merged_topic_id	int64	Merged Topic ID	<input type="checkbox"/>	
posts_count	int64	Posts Count	<input type="checkbox"/>	Number of posts in the topic.
published	boolean	Published	<input type="checkbox"/>	
replied_at	datetime	Replied at	<input type="checkbox"/>	Timestamp of the latest comment made in the topic.
replied_by	int64	Replied by	<input type="checkbox"/>	ID of the user who made the latest comment in the topic.
stamp_type	int64	Stamp Type	<input type="checkbox"/>	
sticky	boolean	Sticky	<input type="checkbox"/>	Whether the topic should stay on top of the forum for additional visibility.
title	string	Title	<input type="checkbox"/>	Title of the topic.
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
user_id	int64	User ID	<input type="checkbox"/>	ID of the user.
user_votes	int64	User Votes	<input type="checkbox"/>	Number of votes in the topic.

### 4.1.19 discussion\_forums\_by\_id: Freshdesk Discussion Category Forums

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Discussion Category Forums

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /discussions/forums/{id}

Insert Freshdesk-API URL: /discussions/forums/{id}

Update Freshdesk-API URL: /discussions/forums/{id}

Delete Freshdesk-API URL: /discussions/forums/{id}

Veldselectiemethode: NotRequired

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `discussion_forums_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select * uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)`` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met ``selecteer * uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)`` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `discussion_forums_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
comments_count	int64	Comments Count	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	Description.
forum_category_id	int64	Forum Category ID	<input type="checkbox"/>	The ID of the category of this forum.
forum_type	int64	Forum Type	<input type="checkbox"/>	The type of the forum. See ForumTypes.
forum_visibility	int64	Forum Visibility	<input type="checkbox"/>	The visibility of the forum. See ForumVisibilities.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	Unique ID.
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name.
position	int64	Position	<input type="checkbox"/>	The rank of the forum in the forum listing.
posts_count	int64	Posts Count	<input type="checkbox"/>	The number of comments on the forum.
topics_count	int64	Topics Count	<input type="checkbox"/>	The number of topics in the forum.

#### 4.1.20 discussion\_topic\_comments\_by\_id: Freshdesk Discussion Topic Comments

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Discussion Topic Comments

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /discussions/topics/{id}/comments

Insert Freshdesk-API URL: /discussions/topics/{id}/comments

Update Freshdesk-API URL: /discussions/topics/{id}/comments

Delete Freshdesk-API URL: /discussions/topics/{id}/comments

Veldselectiemethode: NotRequired

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `discussion_topic_comments_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select * uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)`` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met ``selecteer * uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)`` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `discussion_topic_comments_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
answer	boolean	Answer	<input type="checkbox"/>	
body_text	string	Body Text	<input type="checkbox"/>	
body	string	Body	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
forum_id	int64	Forum ID	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
published	boolean	Published	<input type="checkbox"/>	
spam	boolean	Spam	<input type="checkbox"/>	
topic_id	int64	Topic ID	<input type="checkbox"/>	
trash	boolean	Trash	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
user_id	int64	User ID	<input type="checkbox"/>	

### 4.1.21 email\_configs: Freshdesk Email Configurations

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Email Configurations

Dit is een alleen-lezen tabel. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invariantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel `NativePlatformScalarRequests` om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/email_configs`

Insert Freshdesk-API URL: `/email_configs`

Update Freshdesk-API URL: `/email_configs`

Delete Freshdesk-API URL: `/email_configs`

Veldselectiemethode: NotRequired

## Tabelkolommen



De kolommen van de tabel `email_configs` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
<code>active</code>	boolean	Active	<input type="checkbox"/>	
<code>created_at</code>	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
<code>group_id</code>	int64	Group ID	<input type="checkbox"/>	
<code>id</code>	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
<code>name</code>	string	Name	<input type="checkbox"/>	
<code>primary_role</code>	boolean	Primary Role	<input type="checkbox"/>	
<code>product_id</code>	int64	Product ID	<input type="checkbox"/>	
<code>reply_mail</code>	string	Reply Email	<input type="checkbox"/>	
<code>to_mail</code>	string	To Email	<input type="checkbox"/>	
<code>updated_at</code>	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.22 `group_agent_ids_by_id`: Freshdesk Group Agent IDs

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: `id`

Label: Group Agent IDs

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invariant SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel `NativePlatformScalarRequests` om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/groups/{id}`

Insert Freshdesk-API URL: `/groups/{id}`

Update Freshdesk-API URL: `/groups/{id}`

Delete Freshdesk-API URL: `/groups/{id}`

Veldselectiemethode: `NotRequired`

Basispad: `agent_ids[*]`

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `group_agent_ids_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select * uit tabel(waarde1, waarde2,`

waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `group_agent_ids_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
agent_ids	string	Agent IDs	<input type="checkbox"/>	
auto_ticket_assign	boolean	Automatically Assign Ticket	<input type="checkbox"/>	
business_hour_id	int64	Business Hour ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
escalate_to	int64	Escalate to	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	
unassigned_for	string	Unassigned for	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

### 4.1.23 groups: Freshdesk Groups

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Groups

Dit is een alleen-lezen tabel. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invariantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel `NativePlatformScalarRequests` om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/groups`

Insert Freshdesk-API URL: `/groups`

Update Freshdesk-API URL: `/groups`

Delete Freshdesk-API URL: `/groups`

Veldselectiemethode: NotRequired

## Tabelkolommen

De kolommen van de tabel groups worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
agent_list	string	Agent List	<input type="checkbox"/>	The CSV of agent user IDs.
assign_time	datetime	Assign Time	<input type="checkbox"/>	The time after which an escalation email will be sent if a ticket remains unassigned.
auto_ticket_assign	boolean	Automatically Assign Ticket	<input type="checkbox"/>	
business_hour_id	int64	Business Hour ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	Description of the group.
escalate_to	int64	Escalate to	<input type="checkbox"/>	ID of the user to whom the escalation email is sent of a ticket unassigned.
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	Unique ID of the group.
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name of the group.
ticket_assign_type	int64	Ticket Assign Type	<input type="checkbox"/>	Automatic ticket assignment type.
unassigned_for	string	Unassigned for	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

### 4.1.24 products: Freshdesk Products

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Products

Dit is een alleen-lezen tabel. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invariantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /products

Insert Freshdesk-API URL: /products

Update Freshdesk-API URL: /products

Delete Freshdesk-API URL: /products

Veldselectiemethode: NotRequired

## Tabelkolommen

De kolommen van de tabel products worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.

#### 4.1.25 recent\_tickets: Freshdesk Tickets (Recent)

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Tickets (Recent)

Documentatie:

Tickets created in the last 30 days.

Kan gegevens ophalen en wijzigen met behulp van toevoegen, bijwerken en verwijderen.

Select Freshdesk-API URL: `/tickets?include=requester,stats,company`

Insert Freshdesk-API URL: `/tickets`

Update Freshdesk-API URL: `/tickets`

Delete Freshdesk-API URL: `/tickets`

Veldselectiemethode: NotRequired

## Tabelkolommen

De kolommen van de tabel recent\_tickets worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype. Voor elke vereiste kolom moet bij het invoegen en bijwerken steeds een nieuwe, niet-lege waarde worden opgegeven.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
associated_tickets_count	int64	Associated Tickets Count	<input type="checkbox"/>	
cf_reference_number	decimal	Reference Number	<input type="checkbox"/>	
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
company_name	string	Company Name	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
deleted	boolean	Deleted	<input type="checkbox"/>	Set as true if the ticket is deleted/trashed. Deleted tickets w ill not be considered in any view s except 'deleted' filter.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
description_html	string	Description (HTML)	<input type="checkbox"/>	HTML content of the ticket. Description and description_html should not be passed together.
description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	Plain text content of the ticket.
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
due_by	datetime	Due by	<input type="checkbox"/>	Ticket due-by time.
email_config_id	int64	Email Configuration ID	<input type="checkbox"/>	ID of email config w hich is used for this ticket.
email	string	Email	<input type="checkbox"/>	Email address of the requester. If no contact exists w ith this email address in Freshdesk, it w ill be added as a new contact.
facebook_id	string	Facebook ID	<input type="checkbox"/>	Facebook ID of the requester. A contact should exist w ith this facebook_id in Freshdesk.
fr_due_by	datetime	From Due by	<input type="checkbox"/>	Timestamp that denotes w hen the first response is due.
fr_escalated	boolean	From Escalated	<input type="checkbox"/>	Set to true if the ticket has been escalated as the result of first response time being breached.
group_id	int64	Group ID	<input type="checkbox"/>	ID of Group to w hich the ticket is assigned.
id	int64	ID	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique ID of the ticket.
internal_agent_id	int64	Internal Agent ID	<input type="checkbox"/>	
internal_group_id	int64	Internal Group ID	<input type="checkbox"/>	
is_escalated	boolean	Is Escalated	<input type="checkbox"/>	Set to true if an escalation w as sent.
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name of the requester.
nr_due_by	datetime	Due by (NR)	<input type="checkbox"/>	
nr_escalated	boolean	Escalated (NR)	<input type="checkbox"/>	
phone	string	Phone	<input type="checkbox"/>	Phone number of the requester. If no contact exists w ith this phone number in Freshdesk, it w ill be added as a new contact. If the phone number is set and the email address is not, then the name attribute is mandatory.
priority	int16	Priority	<input type="checkbox"/>	Priority of the ticket.
product_id	int64	Product ID	<input type="checkbox"/>	ID of the product to w hich the ticket is associated.
requester_email	string	Requester Email	<input type="checkbox"/>	Email address of the requester. If no contact exists w ith this email address in Freshdesk, it w ill be added as a new contact.
requester_id	string	Requester ID	<input type="checkbox"/>	User-id of the requester. For existing contacts, requester_id can be passed instead of email.
requester_mobile	string	Requester Mobile	<input type="checkbox"/>	
requester_name	string	Requester Name	<input type="checkbox"/>	Name of the requester. If no contact exists w ith the above mentioned email address in

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
				Freshdesk, it will be added as a new contact with this name. Name of the existing contact won't be overwritten by this name.
requester_phone	string	Requester Phone	<input type="checkbox"/>	Phone number of the requester. If no contact exists with this phone number in Freshdesk, it will be added as a new contact. name is a mandatory attribute if phone number is given.
requester_twitter_id	string	Requester Twitter ID	<input type="checkbox"/>	Twitter id of the requester. If no contact exists with this twitter_id in Freshdesk, it will be added as a new contact.
responder_id	int64	Responder ID	<input type="checkbox"/>	ID of the agent to whom the ticket is assigned.
source	int16	Source	<input type="checkbox"/>	The channel through which the ticket was created.
spam	boolean	Spam	<input type="checkbox"/>	Set as true if the ticket is marked as spam.
stats_agent_responded_at	datetime	Statistics Agent Responded at	<input type="checkbox"/>	
stats_closed_at	datetime	Statistics Closed at	<input type="checkbox"/>	
stats_first_responded_at	datetime	Statistics First Responded at	<input type="checkbox"/>	
stats_pending_since	datetime	Statistics Pending since	<input type="checkbox"/>	
stats_reopened_at	datetime	Statistics Reopened at	<input type="checkbox"/>	
stats_requester_responded_at	datetime	Statistics Requester Responded at	<input type="checkbox"/>	
stats_resolved_at	datetime	Statistics Resolved at	<input type="checkbox"/>	
stats_status_updated_at	datetime	Statistics Status Updated at	<input type="checkbox"/>	
status	int16	Status	<input type="checkbox"/>	Status of the ticket.
subject	string	Subject	<input type="checkbox"/>	Ticket subject.
ticket_type	string	Ticket Type	<input type="checkbox"/>	Type property field as defined in ticket fields.
to_emails	string	To Emails	<input type="checkbox"/>	
twitter_id	string	Twitter ID	<input type="checkbox"/>	Twitter handle of the requester. If no contact exists with this handle in Freshdesk, it will be added as a new contact.
type	string	Type	<input type="checkbox"/>	Helps categorize the ticket according to the different kinds of issues your support team deals with.
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.26 roles: Freshdesk Roles

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Roles

Dit is een alleen-lezen tabel. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/roles`

Insert Freshdesk-API URL: `/roles`

Update Freshdesk-API URL: `/roles`

Delete Freshdesk-API URL: `/roles`

Veldselectiemethode: NotRequired

### Tabelkolommen

De kolommen van de tabel roles worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
default	boolean	Default	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.27 search\_tickets

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Documentatie:

Search for tickets using a query.

Kan gegevens ophalen en wijzigen met behulp van toevoegen, bijwerken en verwijderen.

Select Freshdesk-API URL: `/search/tickets`

Insert Freshdesk-API URL: `/search/tickets`

Update Freshdesk-API URL: `/search/tickets`

Delete Freshdesk-API URL: `/search/tickets`

Veldselectiemethode: `NotRequired`

Basispad: `results[*]`

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `search_tickets` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select * uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)`` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met ``selecteer * uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)`` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
query	string	<input type="checkbox"/>		Custom query matching Freshdesk specifications, such as <code>'(priority:3 OR priority:2) AND created_at:&gt;2022-01-01'</code> . The following fields can be used in the query: agent_id, group_id, priority, status, tag, type, due_by, fr_due_by, created_at and updated_at.

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `search_tickets` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype. Voor elke vereiste kolom moet bij het invoegen en bijwerken steeds een nieuwe, niet-lege waarde worden opgegeven.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
associated_tickets_count	int64	Associated Tickets Count	<input type="checkbox"/>	
cf_reference_number	decimal	Reference Number	<input type="checkbox"/>	
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
deleted	boolean	Deleted	<input type="checkbox"/>	Set as true if the ticket is deleted/trashed. Deleted tickets will not be considered in any views except 'deleted' filter.
description_html	string	Description (HTML)	<input type="checkbox"/>	HTML content of the ticket. Description and description_html



Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
				should not be passed together.
description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	Plain text content of the ticket.
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
due_by	datetime	Due by	<input type="checkbox"/>	Ticket due-by time.
email_config_id	int64	Email Configuration ID	<input type="checkbox"/>	ID of email config w hich is used for this ticket.
email	string	Email	<input type="checkbox"/>	Email address of the requester. If no contact exists w ith this email address in Freshdesk, it w ill be added as a new contact.
facebook_id	string	Facebook ID	<input type="checkbox"/>	Facebook ID of the requester. A contact should exist w ith this facebook_id in Freshdesk.
fr_due_by	datetime	From Due by	<input type="checkbox"/>	Timestamp that denotes w hen the first response is due.
fr_escalated	boolean	From Escalated	<input type="checkbox"/>	Set to true if the ticket has been escalated as the result of first response time being breached.
group_id	int64	Group ID	<input type="checkbox"/>	ID of Group to w hich the ticket is assigned.
id	int64	ID	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique ID of the ticket.
internal_agent_id	int64	Internal Agent ID	<input type="checkbox"/>	
internal_group_id	int64	Internal Group ID	<input type="checkbox"/>	
is_escalated	boolean	Is Escalated	<input type="checkbox"/>	Set to true if an escalation w as sent.
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name of the requester.
nr_due_by	datetime	Due by (NR)	<input type="checkbox"/>	
nr_escalated	boolean	Escalated (NR)	<input type="checkbox"/>	
phone	string	Phone	<input type="checkbox"/>	Phone number of the requester. If no contact exists w ith this phone number in Freshdesk, it w ill be added as a new contact. If the phone number is set and the email address is not, then the name attribute is mandatory.
priority	int16	Priority	<input type="checkbox"/>	Priority of the ticket.
product_id	int64	Product ID	<input type="checkbox"/>	ID of the product to w hich the ticket is associated.
requester_id	string	Requester ID	<input type="checkbox"/>	User-id of the requester. For existing contacts, requester_id can be passed instead of email.
responder_id	int64	Responder ID	<input type="checkbox"/>	ID of the agent to w hom the ticket is assigned.
source	int16	Source	<input type="checkbox"/>	The channel through w hich the ticket w as created.
spam	boolean	Spam	<input type="checkbox"/>	Set as true if the ticket is marked as spam.
status	int16	Status	<input type="checkbox"/>	Status of the ticket.
subject	string	Subject	<input type="checkbox"/>	Ticket subject.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
ticket_type	string	Ticket Type	<input type="checkbox"/>	Type property field as defined in ticket fields.
to_emails	string	To Emails	<input type="checkbox"/>	
twitter_id	string	Twitter ID	<input type="checkbox"/>	Twitter handle of the requester. If no contact exists with this handle in Freshdesk, it will be added as a new contact.
type	string	Type	<input type="checkbox"/>	Helps categorize the ticket according to the different kinds of issues your support team deals with.
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.28 solution\_article\_attachments\_by\_id: Freshdesk Solution Article Attachments

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Solution Article Attachments

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /solutions/articles/{id}

Insert Freshdesk-API URL: /solutions/articles/{id}

Update Freshdesk-API URL: /solutions/articles/{id}

Delete Freshdesk-API URL: /solutions/articles/{id}

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: attachments[\*]

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie solution\_article\_attachments\_by\_id in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `solution_article_attachments_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
agent_id	int64	Agent ID	<input type="checkbox"/>	
attachments_attachment_url	string	Attachments URL	<input type="checkbox"/>	
attachments_content_type	string	Attachments Content Type	<input type="checkbox"/>	
attachments_created_at	datetime	Attachments Created at	<input type="checkbox"/>	
attachments_id	int64	Attachments ID	<input type="checkbox"/>	
attachments_name	string	Attachments Name	<input type="checkbox"/>	
attachments_size	int64	Attachments Size	<input type="checkbox"/>	
attachments_updated_at	datetime	Attachments Updated at	<input type="checkbox"/>	
category_id	int64	Category ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
folder_id	int64	Folder ID	<input type="checkbox"/>	
hits	int64	Hits	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
seo_data_meta_description	string	SEO Description	<input type="checkbox"/>	
seo_data_meta_keywords	string	SEO Keywords	<input type="checkbox"/>	
seo_data_meta_title	string	SEO Title	<input type="checkbox"/>	
status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	
title	string	Title	<input type="checkbox"/>	
tumbs_down	int64	Thumbs Down	<input type="checkbox"/>	
tumbs_up	int64	Thumbs Up	<input type="checkbox"/>	
type	int64	Type	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.29 solution\_article\_by\_id: Freshdesk Solution Article

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Solution Article

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /solutions/articles/{id}

Insert Freshdesk-API URL: /solutions/articles/{id}

Update Freshdesk-API URL: /solutions/articles/{id}

Delete Freshdesk-API URL: /solutions/articles/{id}

Veldselectiemethode: NotRequired

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie solution\_article\_by\_id in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

### Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie solution\_article\_by\_id worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
agent_id	int64	Agent ID	<input type="checkbox"/>	
category_id	int64	Category ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
folder_id	int64	Folder ID	<input type="checkbox"/>	
hits	int64	Hits	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
seo_data_meta_description	string	SEO Description	<input type="checkbox"/>	
seo_data_meta_keyw ords	string	SEO Keyw ords	<input type="checkbox"/>	
seo_data_meta_title	string	SEO Title	<input type="checkbox"/>	
status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	
thumbs_dow n	int64	Thumbs Dow n	<input type="checkbox"/>	
thumbs_up	int64	Thumbs Up	<input type="checkbox"/>	
title	string	Title	<input type="checkbox"/>	
type	int64	Type	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.

#### 4.1.30 solution\_article\_tags\_by\_id: Freshdesk Solution Article Tags

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Solution Article Tags

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /solutions/articles/{id}

Insert Freshdesk-API URL: /solutions/articles/{id}

Update Freshdesk-API URL: /solutions/articles/{id}

Delete Freshdesk-API URL: /solutions/articles/{id}

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: tags[\*]

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `solution_article_tags_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `solution_article_tags_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
agent_id	int64	Agent ID	<input type="checkbox"/>	
category_id	int64	Category ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
folder_id	int64	Folder ID	<input type="checkbox"/>	
hits	int64	Hits	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
seo_data_meta_description	string	SEO Description	<input type="checkbox"/>	
seo_data_meta_keywords	string	SEO Keywords	<input type="checkbox"/>	
seo_data_meta_title	string	SEO Title	<input type="checkbox"/>	
status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	
tags	string	Tags	<input type="checkbox"/>	
title	string	Title	<input type="checkbox"/>	
thumbs_down	int64	Thumbs Down	<input type="checkbox"/>	
thumbs_up	int64	Thumbs Up	<input type="checkbox"/>	
type	int64	Type	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

### 4.1.31 solution\_categories: Freshdesk Solution Categories

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Solution Categories

Dit is een alleen-lezen tabel. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/solutions/categories`

Insert Freshdesk-API URL: `/solutions/categories`

Update Freshdesk-API URL: `/solutions/categories`

Delete Freshdesk-API URL: `/solutions/categories`

Veldselectiemethode: NotRequired

## Tabelkolommen

De kolommen van de tabel `solution_categories` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
<code>created_at</code>	<code>datetime</code>	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
<code>description</code>	<code>string</code>	Description	<input type="checkbox"/>	Description.
<code>id</code>	<code>int64</code>	ID	<input type="checkbox"/>	Unique ID of the solution category.
<code>is_default</code>	<code>boolean</code>	Is Default	<input type="checkbox"/>	Whether the category is a default category.
<code>name</code>	<code>string</code>	Name	<input type="checkbox"/>	Name of the solution category.
<code>position</code>	<code>int64</code>	Position	<input type="checkbox"/>	Rank of the solution category in the category listing.
<code>updated_at</code>	<code>datetime</code>	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

### 4.1.32 `solution_category_folders_by_id`: Freshdesk Solution Category Folders

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: `id`

Label: Solution Category Folders

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/solutions/categories/{id}/folders`

Insert Freshdesk-API URL: `/solutions/categories/{id}/folders`

Update Freshdesk-API URL: `/solutions/categories/{id}/folders`

Delete Freshdesk-API URL: `/solutions/categories/{id}/folders`

Veldselectiemethode: NotRequired

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `solution_category_folders_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select * uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)`` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met ``selecteer * uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)`` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `solution_category_folders_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
visibility	int64	Visibility	<input type="checkbox"/>	

### 4.1.33 solution\_folder\_articles\_by\_id: Freshdesk Solution Folder Articles

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Solution Folder Articles

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel `NativePlatformScalarRequests` om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.



Select Freshdesk-API URL: `/solutions/folders/{id}/articles`

Insert Freshdesk-API URL: `/solutions/folders/{id}/articles`

Update Freshdesk-API URL: `/solutions/folders/{id}/articles`

Delete Freshdesk-API URL: `/solutions/folders/{id}/articles`

Veldselectiemethode: NotRequired

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `solution_folder_articles_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select * uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)`` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met ``selecteer * uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)`` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `solution_folder_articles_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
agent_id	int64	Agent ID	<input type="checkbox"/>	
art_type	int64	Art Type	<input type="checkbox"/>	Type of the article. See SolutionArticleTypes.
category_id	int64	Category ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	Description.
folder_id	int64	Folder ID	<input type="checkbox"/>	ID of the folder under which the article is listed.
hits	int64	Hits	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	Unique ID of the solution article.
position	int64	Position	<input type="checkbox"/>	The rank of the solution article in the article listing.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
seo_data_meta_description	string	SEO Description	<input type="checkbox"/>	
seo_data_meta_keywords	string	SEO Keywords	<input type="checkbox"/>	
seo_data_meta_title	string	SEO Title	<input type="checkbox"/>	
status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	Status of the article. See SolutionArticleStatuses.
thumbs_down	int64	Thumbs Down	<input type="checkbox"/>	Number of down votes for the solution article.
thumbs_up	int64	Thumbs Up	<input type="checkbox"/>	Number of upvotes for the solution article.
title	string	Title	<input type="checkbox"/>	Title of the solution article.
type	int64	Type	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
user_id	int64	User ID	<input type="checkbox"/>	ID of the user who created the solution article.

#### 4.1.34 solution\_folder\_by\_id: Freshdesk Solution Folder

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Solution Folder

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /solutions/folders/{id}

Insert Freshdesk-API URL: /solutions/folders/{id}

Update Freshdesk-API URL: /solutions/folders/{id}

Delete Freshdesk-API URL: /solutions/folders/{id}

Veldselectiemethode: NotRequired

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie solution\_folder\_by\_id in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `solution_folder_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
category_id	int64	Category ID	<input type="checkbox"/>	ID of the category under which the folder is listed.
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	Description.
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	Unique ID of the solution folder.
is_default	boolean	Is Default	<input type="checkbox"/>	Whether the folder is a default folder.
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name.
position	int64	Position	<input type="checkbox"/>	Position in which the folder is listed.
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
visibility	int64	Visibility	<input type="checkbox"/>	Accessibility of the folder.

### 4.1.35 statistics\_incremental: Freshdesk Statistics on Incremental Tables

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Statistics on Incremental Tables

Documentatie:

Tickets.

Kan gegevens ophalen en wijzigen met behulp van toevoegen, bijwerken en verwijderen.

Insert Freshdesk-API URL: `/tickets`

Update Freshdesk-API URL: `/tickets`

Delete Freshdesk-API URL: `/tickets`

Veldselectiemethode: NotRequired

## Tabelkolommen

De kolommen van de tabel `statistics_incremental` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype. Voor elke vereiste kolom moet bij het invoegen en bijwerken steeds een nieuwe, niet-lege waarde worden opgegeven.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
<code>action_code</code>	string		<input type="checkbox"/>	
<code>bytes_retrieved</code>	int64	Bytes Retrieved	<input type="checkbox"/>	
<code>created_at</code>	datetime	Created at	<input checked="" type="checkbox"/>	
<code>download_group_name</code>	string	Download Group Name	<input type="checkbox"/>	
<code>download_uid</code>	guid	Download UID	<input type="checkbox"/>	
<code>end_date_utc</code>	datetime	End Date (UTC)	<input type="checkbox"/>	
<code>end_overall_date_last_updated_utc</code>	datetime	End Overall Date Last Updated (UTC)	<input type="checkbox"/>	
<code>error_message</code>	string	Error Message	<input type="checkbox"/>	
<code>first_date_last_updated_utc</code>	datetime	First Date Last Updated (UTC)	<input type="checkbox"/>	
<code>first_ticket_id</code>	int64	First Ticket ID	<input type="checkbox"/>	
<code>from_cache</code>	boolean		<input type="checkbox"/>	
<code>last_date_last_updated_utc</code>	datetime	Last Date Last Updated (UTC)	<input type="checkbox"/>	
<code>last_ticket_id</code>	int64	Last Ticket ID	<input type="checkbox"/>	
<code>max_date_last_updated_utc</code>	datetime	Maximum Date Last Updated (UTC)	<input type="checkbox"/>	
<code>max_ticket_id</code>	int64	Maximum Ticket ID	<input type="checkbox"/>	
<code>min_date_last_updated_utc</code>	datetime	Minimum Date Last Updated (UTC)	<input type="checkbox"/>	
<code>min_ticket_id</code>	int64	Minimum Ticket ID	<input type="checkbox"/>	
<code>page_number</code>	int32	Page Number	<input type="checkbox"/>	
<code>page_registration_date_utc</code>	datetime		<input type="checkbox"/>	
<code>page_rows_count</code>	int64	#Rows on Page	<input type="checkbox"/>	
<code>pages_retrieved</code>	int32	Pages Retrieved	<input type="checkbox"/>	
<code>paging_code</code>	string		<input type="checkbox"/>	
<code>rows_retrieved</code>	int32	Rows Retrieved	<input type="checkbox"/>	
<code>start_date_utc</code>	datetime	Start Date (UTC)	<input type="checkbox"/>	
<code>start_overall_date_last_updated_utc</code>	datetime	Start Overall Date Last Updated (UTC)	<input type="checkbox"/>	
<code>success_flag</code>	boolean	Success?	<input type="checkbox"/>	
<code>table_name</code>	string		<input checked="" type="checkbox"/>	
<code>uid</code>	guid	UID	<input type="checkbox"/>	
<code>updated_since_utc</code>	datetime	Updated since (UTC)	<input type="checkbox"/>	
<code>url</code>	string	URL	<input type="checkbox"/>	

#### 4.1.36 survey\_questions: Freshdesk Survey Questions

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Survey Questions

Dit is een alleen-lezen tabel. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/surveys`

Insert Freshdesk-API URL: `/surveys`

Update Freshdesk-API URL: `/surveys`

Delete Freshdesk-API URL: `/surveys`

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: `questions[*]`

### Tabelkolommen

De kolommen van de tabel `survey_questions` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
<code>created_at</code>	<code>datetime</code>	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
<code>id</code>	<code>string</code>	ID	<input type="checkbox"/>	
<code>questions_default</code>	<code>boolean</code>	Default Questions	<input type="checkbox"/>	
<code>questions_id</code>	<code>string</code>	Questions ID	<input type="checkbox"/>	
<code>questions_label</code>	<code>string</code>	Question Labels	<input type="checkbox"/>	
<code>title</code>	<code>string</code>	Title	<input type="checkbox"/>	
<code>updated_at</code>	<code>datetime</code>	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.37 survey\_questions\_accepted\_ratings: Freshdesk Survey Questions

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Survey Questions

Dit is een alleen-lezen tabel. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/surveys`

Insert Freshdesk-API URL: /surveys

Update Freshdesk-API URL: /surveys

Delete Freshdesk-API URL: /surveys

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: questions[\*].accepted\_rating[\*]

## Tabelkolommen

De kolommen van de tabel survey\_questions\_accepted\_ratings worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
questions_accepted_ratings	string	Question Accepted Ratings	<input type="checkbox"/>	
questions_default	boolean	Default Questions	<input type="checkbox"/>	
questions_id	string	Questions ID	<input type="checkbox"/>	
questions_label	string	Question Labels	<input type="checkbox"/>	
title	string	Title	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

### 4.1.38 survey\_satisfaction\_ratings: Freshdesk Survey Satisfaction Ratings

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Survey Satisfaction Ratings

Dit is een alleen-lezen tabel. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invariantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /surveys/satisfaction\_ratings

Insert Freshdesk-API URL: /surveys/satisfaction\_ratings

Update Freshdesk-API URL: /surveys/satisfaction\_ratings

Delete Freshdesk-API URL: /surveys/satisfaction\_ratings

Veldselectiemethode: NotRequired

## Tabelkolommen

De kolommen van de tabel survey\_satisfaction\_ratings worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
agent_id	int64	Agent ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
feedback	string	Feedback	<input type="checkbox"/>	
group_id	int64	Group ID	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
questions	string	Questions	<input type="checkbox"/>	
ratings_default_question	string	Ratings Default Question	<input type="checkbox"/>	
ratings_question_2	string	Rating Questions 2	<input type="checkbox"/>	
survey_id	int64	Survey ID	<input type="checkbox"/>	
ticket_id	int64	Ticket ID	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.
user_id	int64	User ID	<input type="checkbox"/>	

#### 4.1.39 surveys: Freshdesk Survey

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Survey

Dit is een alleen-lezen tabel. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/surveys`

Insert Freshdesk-API URL: `/surveys`

Update Freshdesk-API URL: `/surveys`

Delete Freshdesk-API URL: `/surveys`

Veldselectiemethode: NotRequired

## Tabelkolommen

De kolommen van de tabel surveys worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
agent_id	int64	Agent ID	<input type="checkbox"/>	ID of the agent.
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
customer_id	int64	Customer ID	<input type="checkbox"/>	ID of the requester.
group_id	int64	Group ID	<input type="checkbox"/>	ID of the group.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	Unique ID of the survey.
rating	int64	Rating	<input type="checkbox"/>	Rating given by the user. See SurveyRatingTypes.
response_note_id	int64	Response Note ID	<input type="checkbox"/>	ID of the conversation/note in the ticket for which the survey was sent.
survey_id	int64	Survey ID	<input type="checkbox"/>	Internal ID.
surveyable_id	int64	Surveyable ID	<input type="checkbox"/>	ID of ticket.
title	string	Title	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.40 ticket\_attachments\_by\_id: Freshdesk Ticket Attachments

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Ticket Attachments

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /tickets/{id}

Insert Freshdesk-API URL: /tickets/{id}

Update Freshdesk-API URL: /tickets/{id}

Delete Freshdesk-API URL: /tickets/{id}

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: attachments[\*]

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie ticket\_attachments\_by\_id in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)`



op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `ticket_attachments_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
attachments_attachment_url	string	Attachments URL	<input type="checkbox"/>	
attachments_content_type	string	Attachments Content Type	<input type="checkbox"/>	
attachments_created_at	datetime	Attachments Created at	<input type="checkbox"/>	
attachments_id	int64	Attachments ID	<input type="checkbox"/>	
attachments_name	string	Attachments Name	<input type="checkbox"/>	
attachments_size	int64	Attachments Size	<input type="checkbox"/>	
attachments_updated_at	datetime	Attachments Updated at	<input type="checkbox"/>	
cf_reference_number	decimal	Reference Number	<input type="checkbox"/>	
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
due_by	datetime	Due by	<input type="checkbox"/>	
email_config_id	int64	Email Configuration ID	<input type="checkbox"/>	
fr_due_by	datetime	From Due by	<input type="checkbox"/>	
fr_escalated	boolean	From Escalated	<input type="checkbox"/>	
group_id	int64	Group ID	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
is_escalated	boolean	Is Escalated	<input type="checkbox"/>	
priority	int64	Priority	<input type="checkbox"/>	
product_id	int64	Product ID	<input type="checkbox"/>	
requester_id	int64	Requester ID	<input type="checkbox"/>	
responder_id	int64	Responder ID	<input type="checkbox"/>	
source	int64	Source	<input type="checkbox"/>	
spam	boolean	Spam	<input type="checkbox"/>	
status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	
subject	string	Subject	<input type="checkbox"/>	
type	string	Type	<input type="checkbox"/>	

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.41 ticket\_by\_id: Freshdesk Ticket

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Ticket

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /tickets/{id}?include=stats

Insert Freshdesk-API URL: /tickets/{id}?include=stats

Update Freshdesk-API URL: /tickets/{id}?include=stats

Delete Freshdesk-API URL: /tickets/{id}?include=stats

Veldselectiemethode: NotRequired

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie ticket\_by\_id in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie ticket\_by\_id worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
cf_reference_number	decimal	Reference Number	<input type="checkbox"/>	
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
due_by	datetime	Due by	<input type="checkbox"/>	
email_config_id	int64	Email Configuration ID	<input type="checkbox"/>	
fr_due_by	datetime	From Due by	<input type="checkbox"/>	
fr_escalated	boolean	From Escalated	<input type="checkbox"/>	
group_id	int64	Group ID	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
is_escalated	boolean	Is Escalated	<input type="checkbox"/>	
priority	int64	Priority	<input type="checkbox"/>	
product_id	int64	Product ID	<input type="checkbox"/>	
requester_id	int64	Requester ID	<input type="checkbox"/>	
responder_id	int64	Responder ID	<input type="checkbox"/>	
source	int64	Source	<input type="checkbox"/>	
spam	boolean	Spam	<input type="checkbox"/>	
stats_agent_responded_at	datetime	Statistics Agent Responded at	<input type="checkbox"/>	
stats_closed_at	datetime	Statistics Closed at	<input type="checkbox"/>	
stats_first_responded_at	datetime	Statistics First Responded at	<input type="checkbox"/>	
stats_pending_since	datetime	Statistics Pending since	<input type="checkbox"/>	
stats_reopened_at	datetime	Statistic Reopened at	<input type="checkbox"/>	
stats_requester_responded_at	datetime	Statistics Requester Responded at	<input type="checkbox"/>	
stats_resolved_at	datetime	Statistics Resolved at	<input type="checkbox"/>	
stats_status_updated_at	datetime	Statistics Status Updated at	<input type="checkbox"/>	
status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	
subject	string	Subject	<input type="checkbox"/>	
type	string	Type	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.42 ticket\_cc\_emails\_by\_id: Freshdesk Ticket CC Emails

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Ticket CC Emails

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /tickets/{id}

Insert Freshdesk-API URL: /tickets/{id}

Update Freshdesk-API URL: /tickets/{id}

Delete Freshdesk-API URL: /tickets/{id}

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: cc\_emails[\*]

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie ticket\_cc\_emails\_by\_id in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie ticket\_cc\_emails\_by\_id worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
cc_emails	string	CC Emails	<input type="checkbox"/>	
cf_reference_number	decimal	Reference Number	<input type="checkbox"/>	
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
due_by	datetime	Due by	<input type="checkbox"/>	
email_config_id	int64	Email Configuration ID	<input type="checkbox"/>	
fr_due_by	datetime	From Due by	<input type="checkbox"/>	
fr_escalated	boolean	From Escalated	<input type="checkbox"/>	
group_id	int64	Group ID	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
is_escalated	boolean	Is Escalated	<input type="checkbox"/>	
priority	int64	Priority	<input type="checkbox"/>	
product_id	int64	Product ID	<input type="checkbox"/>	
requester_id	int64	Requester ID	<input type="checkbox"/>	
responder_id	int64	Responder ID	<input type="checkbox"/>	
source	int64	Source	<input type="checkbox"/>	
spam	boolean	Spam	<input type="checkbox"/>	
status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	
subject	string	Subject	<input type="checkbox"/>	
type	string	Type	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.

#### 4.1.43 ticket\_conversations\_attachments\_by\_id: Freshdesk Ticket Conversion Attachments

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Ticket Conversion Attachments

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /tickets/{id}/conversations

Insert Freshdesk-API URL: /tickets/{id}/conversations

Update Freshdesk-API URL: /tickets/{id}/conversations

Delete Freshdesk-API URL: /tickets/{id}/conversations

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: attachments[\*]

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie ticket\_conversations\_attachments\_by\_id in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen

waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `ticket_conversations_attachments_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
<code>attachments_attachment_url</code>	string	Attachments URL	<input type="checkbox"/>	
<code>attachments_content_type</code>	string	Attachments Content Type	<input type="checkbox"/>	
<code>attachments_created_at</code>	datetime	Attachments Created at	<input type="checkbox"/>	
<code>attachments_id</code>	int64	Attachments ID	<input type="checkbox"/>	
<code>attachments_name</code>	string	Attachments Name	<input type="checkbox"/>	
<code>attachments_updated_at</code>	datetime	Attachments Updated at	<input type="checkbox"/>	
<code>body_text</code>	string	Body Text	<input type="checkbox"/>	
<code>body</code>	string	Body	<input type="checkbox"/>	
<code>created_at</code>	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
<code>from_email</code>	string	From Email Address	<input type="checkbox"/>	
<code>id</code>	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
<code>incoming</code>	boolean	Incoming	<input type="checkbox"/>	
<code>private</code>	boolean	Private	<input type="checkbox"/>	
<code>source</code>	int64	Source	<input type="checkbox"/>	
<code>support_email</code>	string	Support Email Address	<input type="checkbox"/>	
<code>ticket_id</code>	int64	Ticket ID	<input type="checkbox"/>	
<code>updated_at</code>	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
<code>user_id</code>	int64	User ID	<input type="checkbox"/>	

#### 4.1.44 ticket\_conversations\_bcc\_emails\_by\_id: Freshdesk Ticket Conversation BCC Emails

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Ticket Conversation BCC Emails

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /tickets/{id}/conversations

Insert Freshdesk-API URL: /tickets/{id}/conversations

Update Freshdesk-API URL: /tickets/{id}/conversations

Delete Freshdesk-API URL: /tickets/{id}/conversations

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: bcc\_emails[\*]

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie ticket\_conversations\_bcc\_emails\_by\_id in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

### Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie ticket\_conversations\_bcc\_emails\_by\_id worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
bcc_email	string	Bcc Email	<input type="checkbox"/>	
body_text	string	Body Text	<input type="checkbox"/>	

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
body	string	Body	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
from_email	string	From Email Address	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
incoming	boolean	Incoming	<input type="checkbox"/>	
private	boolean	Private	<input type="checkbox"/>	
source	int64	Source	<input type="checkbox"/>	
support_email	string	Support Email Address	<input type="checkbox"/>	
ticket_id	int64	Ticket ID	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
user_id	int64	User ID	<input type="checkbox"/>	

#### 4.1.45 ticket\_conversations\_by\_id: Freshdesk Ticket Conversations

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Ticket Conversations

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invariantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /tickets/{id}/conversations

Insert Freshdesk-API URL: /tickets/{id}/conversations

Update Freshdesk-API URL: /tickets/{id}/conversations

Delete Freshdesk-API URL: /tickets/{id}/conversations

Veldselectiemethode: NotRequired

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie ticket\_conversations\_by\_id in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.



Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `ticket_conversations_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
body_text	string	Body Text	<input type="checkbox"/>	Content of the conversation in plain text.
body	string	Body	<input type="checkbox"/>	Content of the conversation in HTML.
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
from_email	string	From Email Address	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	ID of the conversation.
incoming	boolean	Incoming	<input type="checkbox"/>	Whether a particular conversation should appear as being created from outside (i.e., not through web portal).
private	boolean	Private	<input type="checkbox"/>	Whether the note is private.
source	int64	Source	<input type="checkbox"/>	Type of the conversation. See ConversationSources.
support_email	string	Support Email Address	<input type="checkbox"/>	Email address from which the reply is sent. For notes, this value will be null.
ticket_id	int64	Ticket ID	<input type="checkbox"/>	ID of the ticket to which this conversation is being added.
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
user_id	int64	User ID	<input type="checkbox"/>	ID of the agent/user who is adding the conversation.

### 4.1.46 `ticket_conversations_cc_emails_by_id`: Freshdesk Ticket Conversation CC Emails

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Ticket Conversation CC Emails

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk

ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel `NativePlatformScalarRequests` om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/tickets/{id}/conversations`

Insert Freshdesk-API URL: `/tickets/{id}/conversations`

Update Freshdesk-API URL: `/tickets/{id}/conversations`

Delete Freshdesk-API URL: `/tickets/{id}/conversations`

Veldselectiemethode: `NotRequired`

Basispad: `cc_emails[*]`

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `ticket_conversations_cc_emails_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select * uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)`` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met ``selecteer * uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)`` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `ticket_conversations_cc_emails_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
body_text	string	Body Text	<input type="checkbox"/>	
body	string	Body	<input type="checkbox"/>	
cc_email	string	Cc Email	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
from_email	string	From Email Address	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
incoming	boolean	Incoming	<input type="checkbox"/>	
private	boolean	Private	<input type="checkbox"/>	

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
source	int64	Source	<input type="checkbox"/>	
support_email	string	Support Email Address	<input type="checkbox"/>	
ticket_id	int64	Ticket ID	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.
user_id	int64	User ID	<input type="checkbox"/>	

#### 4.1.47 ticket\_conversations\_to\_emails\_by\_id: Freshdesk Ticket Conversation To Emails

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Ticket Conversation To Emails

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /tickets/{id}/conversations

Insert Freshdesk-API URL: /tickets/{id}/conversations

Update Freshdesk-API URL: /tickets/{id}/conversations

Delete Freshdesk-API URL: /tickets/{id}/conversations

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: to\_emails[\*]

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie ticket\_conversations\_to\_emails\_by\_id in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `ticket_conversations_to_emails_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
body_text	string	Body Text	<input type="checkbox"/>	
body	string	Body	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
from_email	string	From Email Address	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
incoming	boolean	Incoming	<input type="checkbox"/>	
private	boolean	Private	<input type="checkbox"/>	
source	int64	Source	<input type="checkbox"/>	
support_email	string	Support Email Address	<input type="checkbox"/>	
ticket_id	int64	Ticket ID	<input type="checkbox"/>	
to_email	string	To Email	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
user_id	int64	User ID	<input type="checkbox"/>	

### 4.1.48 ticket\_custom\_fields

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Documentatie:

Custom fields for tickets

Kan gegevens ophalen en wijzigen met behulp van toevoegen, bijwerken en verwijderen.

Select Freshdesk-API URL: `/ticket_fields`

Insert Freshdesk-API URL: `/ticket_fields`

Update Freshdesk-API URL: `/ticket_fields`

Delete Freshdesk-API URL: `/ticket_fields`

Veldselectiemethode: NotRequired

## Tabelkolommen

De kolommen van de tabel `ticket_custom_fields` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype. Voor elke vereiste kolom moet bij het invoegen en bijwerken steeds een nieuwe, niet-lege waarde worden opgegeven.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
<code>choices</code>	string	Choices	<input type="checkbox"/>	Choices available (JSON).
<code>created_at</code>	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
<code>customers_can_edit</code>	boolean	Customers Can Edit	<input type="checkbox"/>	Whether the field can be updated by customers.
<code>default</code>	boolean	Default	<input type="checkbox"/>	Whether the field is not a custom field.
<code>description</code>	string	Description	<input type="checkbox"/>	Description.
<code>displayed_to_customers</code>	boolean	Displayed to Customers	<input type="checkbox"/>	Whether the field is displayed in the customer portal.
<code>editable_in_signup</code>	boolean	Editable in Sign-up	<input type="checkbox"/>	Whether the field can be updated by customers during signup.
<code>id</code>	int64	ID	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique ID.
<code>label_for_customers</code>	string	Label for Customers	<input type="checkbox"/>	User-interface label for customers.
<code>label</code>	string	Label	<input type="checkbox"/>	User-interface label.
<code>name</code>	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name.
<code>portal_cc_to</code>	string	Portal CC, To	<input type="checkbox"/>	'all' when a customer can add any requester to the CC list and 'company' when a customer can add only company contacts to the CC list.
<code>portal_cc</code>	boolean	Portal CC	<input type="checkbox"/>	Whether customer can add additional requesters to a ticket.
<code>position</code>	int32	Position	<input type="checkbox"/>	Position.
<code>required_for_agents</code>	boolean	Required for Agents	<input type="checkbox"/>	Whether the field is required for agents.
<code>required_for_closure</code>	boolean	Required for Closure	<input type="checkbox"/>	Whether the field is required for closing the ticket.
<code>required_for_customers</code>	boolean	Required for Customers	<input type="checkbox"/>	Whether the field is required for customers.
<code>type</code>	string	Type	<input type="checkbox"/>	Type of custom field such as date, text, etc.
<code>updated_at</code>	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.49 `ticket_fwd_emails_by_id`: Freshdesk Ticket Forwarded Emails

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: `id`

Label: Ticket Forwarded Emails

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/tickets/{id}`

Insert Freshdesk-API URL: `/tickets/{id}`

Update Freshdesk-API URL: `/tickets/{id}`

Delete Freshdesk-API URL: `/tickets/{id}`

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: `fwd_emails[*]`

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `ticket_fwd_emails_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select * uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)`` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met ``selecteer * uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)`` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `ticket_fwd_emails_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
cf_reference_number	decimal	Reference Number	<input type="checkbox"/>	
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
due_by	datetime	Due by	<input type="checkbox"/>	
email_config_id	int64	Email Configuration ID	<input type="checkbox"/>	
fr_due_by	datetime	From Due by	<input type="checkbox"/>	

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
fr_escalated	boolean	From Escalated	<input type="checkbox"/>	
fw_d_emails	string	Forward Emails	<input type="checkbox"/>	
group_id	int64	Group ID	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
is_escalated	boolean	Is Escalated	<input type="checkbox"/>	
priority	int64	Priority	<input type="checkbox"/>	
product_id	int64	Product ID	<input type="checkbox"/>	
requester_id	int64	Requester ID	<input type="checkbox"/>	
responder_id	int64	Responder ID	<input type="checkbox"/>	
source	int64	Source	<input type="checkbox"/>	
spam	boolean	Spam	<input type="checkbox"/>	
status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	
subject	string	Subject	<input type="checkbox"/>	
type	string	Type	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.50 ticket\_reply\_cc\_emails\_by\_id: Freshdesk Ticket Reply CC Emails

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Ticket Reply CC Emails

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /tickets/{id}

Insert Freshdesk-API URL: /tickets/{id}

Update Freshdesk-API URL: /tickets/{id}

Delete Freshdesk-API URL: /tickets/{id}

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: reply\_cc\_emails[\*]

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie ticket\_reply\_cc\_emails\_by\_id in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `ticket_reply_cc_emails_by_id` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
cf_reference_number	decimal	Reference Number	<input type="checkbox"/>	
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
due_by	datetime	Due by	<input type="checkbox"/>	
email_config_id	int64	Email Configuration ID	<input type="checkbox"/>	
fr_due_by	datetime	From Due by	<input type="checkbox"/>	
fr_escalated	boolean	From Escalated	<input type="checkbox"/>	
group_id	int64	Group ID	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
is_escalated	boolean	Is Escalated	<input type="checkbox"/>	
priority	int64	Priority	<input type="checkbox"/>	
product_id	int64	Product ID	<input type="checkbox"/>	
reply_cc_emails	string	Reply CC Emails	<input type="checkbox"/>	
requester_id	int64	Requester ID	<input type="checkbox"/>	
responder_id	int64	Responder ID	<input type="checkbox"/>	
source	int64	Source	<input type="checkbox"/>	
spam	boolean	Spam	<input type="checkbox"/>	
status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	
subject	string	Subject	<input type="checkbox"/>	
type	string	Type	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.



#### 4.1.51 ticket\_tags: Freshdesk Ticket Tags

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Ticket Tags

Documentatie:

Ticket tags.

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /tickets

Insert Freshdesk-API URL: /tickets

Update Freshdesk-API URL: /tickets

Delete Freshdesk-API URL: /tickets

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: tags [\*]

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie ticket\_tags in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
company_id	int64	<input type="checkbox"/>		Company ID of requester.
email	string	<input type="checkbox"/>		Email address of requester.
filter	string	<input type="checkbox"/>		Pre-defined filter: 'new_and_my_open', 'watching', 'spam' and 'deleted'.
requester_id	int64	<input type="checkbox"/>		ID of requester.
updated_since	datetime	<input type="checkbox"/>	01/01/1900 00:00:00	Limit to tickets updated since.

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie `ticket_tags` worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
<code>company_id</code>	<code>int64</code>	Company ID	<input type="checkbox"/>	
<code>description_text</code>	<code>string</code>	Description	<input type="checkbox"/>	
<code>description</code>	<code>string</code>	Description	<input type="checkbox"/>	
<code>id</code>	<code>int64</code>	ID	<input checked="" type="checkbox"/>	
<code>product_id</code>	<code>int64</code>	Product ID	<input type="checkbox"/>	
<code>requester_id</code>	<code>int64</code>	Requester ID	<input type="checkbox"/>	
<code>subject</code>	<code>string</code>	Subject	<input type="checkbox"/>	
<code>tag</code>	<code>string</code>	Tag	<input checked="" type="checkbox"/>	
<code>type</code>	<code>string</code>	Type	<input type="checkbox"/>	

### 4.1.52 `ticket_tags_by_id`: Freshdesk Ticket Tags

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: `id`

Label: Ticket Tags

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invariantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel `NativePlatformScalarRequests` om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: `/tickets/{id}`

Insert Freshdesk-API URL: `/tickets/{id}`

Update Freshdesk-API URL: `/tickets/{id}`

Delete Freshdesk-API URL: `/tickets/{id}`

Veldselectiemethode: `NotRequired`

Basispad: `tags[*]`

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie `ticket_tags_by_id` in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een ``select *`` uit tabel(`waarde1`, `waarde2`,

waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie ticket\_tags\_by\_id worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
cf_reference_number	decimal	Reference Number	<input type="checkbox"/>	
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
due_by	datetime	Due by	<input type="checkbox"/>	
email_config_id	int64	Email Configuration ID	<input type="checkbox"/>	
fr_due_by	datetime	From Due by	<input type="checkbox"/>	
fr_escalated	boolean	From Escalated	<input type="checkbox"/>	
group_id	int64	Group ID	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
is_escalated	boolean	Is Escalated	<input type="checkbox"/>	
priority	int64	Priority	<input type="checkbox"/>	
product_id	int64	Product ID	<input type="checkbox"/>	
requester_id	int64	Requester ID	<input type="checkbox"/>	
responder_id	int64	Responder ID	<input type="checkbox"/>	
source	int64	Source	<input type="checkbox"/>	
spam	boolean	Spam	<input type="checkbox"/>	
status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	
subject	string	Subject	<input type="checkbox"/>	
tags	string	Tags	<input type="checkbox"/>	
type	string	Type	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.53 ticket\_to\_emails\_by\_id: Freshdesk Ticket To Emails

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Ticket To Emails

Dit is een alleen-lezen tabelfunctie. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /tickets/{id}

Insert Freshdesk-API URL: /tickets/{id}

Update Freshdesk-API URL: /tickets/{id}

Delete Freshdesk-API URL: /tickets/{id}

Veldselectiemethode: NotRequired

Basispad: to\_emails[\*]

### Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie ticket\_to\_emails\_by\_id in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
id	decimal	<input checked="" type="checkbox"/>		

### Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie ticket\_to\_emails\_by\_id worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
cf_reference_number	decimal	Reference Number	<input type="checkbox"/>	
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
due_by	datetime	Due by	<input type="checkbox"/>	
email_config_id	int64	Email Configuration ID	<input type="checkbox"/>	
fr_due_by	datetime	From Due by	<input type="checkbox"/>	
fr_escalated	boolean	From Escalated	<input type="checkbox"/>	
group_id	int64	Group ID	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
is_escalated	boolean	Is Escalated	<input type="checkbox"/>	
priority	int64	Priority	<input type="checkbox"/>	
product_id	int64	Product ID	<input type="checkbox"/>	
requester_id	int64	Requester ID	<input type="checkbox"/>	
responder_id	int64	Responder ID	<input type="checkbox"/>	
source	int64	Source	<input type="checkbox"/>	
spam	boolean	Spam	<input type="checkbox"/>	
status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	
subject	string	Subject	<input type="checkbox"/>	
to_emails	string	To Emails	<input type="checkbox"/>	
type	string	Type	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.

#### 4.1.54 tickets: Freshdesk Tickets

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Tickets

Documentatie:

Tickets.

Kan gegevens ophalen en wijzigen met behulp van toevoegen, bijwerken en verwijderen.

Select Freshdesk-API URL: `/tickets?include=stats`

Insert Freshdesk-API URL: `/tickets`

Update Freshdesk-API URL: `/tickets`

Delete Freshdesk-API URL: `/tickets`

Veldselectiemethode: NotRequired

## Parameters of Table Function

De volgende parameters kunnen worden gebruikt om het gedrag van de tabelfunctie tickets in te stellen. Voor verplichte parameters moet altijd een waarde worden opgegeven, maar optionele parameters hoeven in het algemeen geen waarde te hebben en de uitvoering zal standaard een vooraf bepaald gedrag vertonen. Waarden kunnen worden gespecificeerd op basis van positie en naam. In beide gevallen worden alle niet-gespecificeerde parameters geëvalueerd aan de hand van hun standaardwaarden.

Waardespecificatie op positie gebeurt door alle waarden van de eerste tot de laatste benodigde waarde op te sommen. Bijvoorbeeld: een `select \* uit tabel(waarde1, waarde2, waarde3)` op een tabel met vier parameters zal de standaardwaarde voor de vierde parameter gebruiken en de opgegeven waarden voor de eerste drie.

Waardespecificatie op naam gebeurt door alle waarden die een waarde vereisen op te sommen. Bijvoorbeeld met `selecteer \* uit tabel(naam1 => waarde1, naam3 => waarde3)` op dezelfde tabel zullen de standaardwaarden voor de tweede en vierde parameter worden gebruikt en de opgegeven waarden voor de eerste en derde.

Naam	Datatype	Verplicht	Standaardwaarde	Documentatie
company_id	int64	<input type="checkbox"/>		Company ID of requester.
email	string	<input type="checkbox"/>		Email address of requester.
filter	string	<input type="checkbox"/>		Pre-defined filter: 'new_and_my_open', 'watching', 'spam' and 'deleted'.
requester_id	int64	<input type="checkbox"/>		ID of requester.
updated_since	datetime	<input type="checkbox"/>	01/01/1900 00:00:00	Limit to tickets updated since.

## Kolommen van Tabelfunctie

De kolommen van de tabelfunctie tickets worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype. Voor elke vereiste kolom moet bij het invoegen en bijwerken steeds een nieuwe, niet-lege waarde worden opgegeven.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
associated_tickets_count	int64	Associated Tickets Count	<input type="checkbox"/>	
cf_reference_number	decimal	Reference Number	<input type="checkbox"/>	
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
deleted	boolean	Deleted	<input type="checkbox"/>	Set as true if the ticket is deleted/trashed. Deleted tickets will not be considered in any views except 'deleted' filter.
description_html	string	Description (HTML)	<input type="checkbox"/>	HTML content of the ticket. Description and description_html should not be passed together.
description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	Plain text content of the ticket.
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
due_by	datetime	Due by	<input type="checkbox"/>	Ticket due-by time.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
email_config_id	int64	Email Configuration ID	<input type="checkbox"/>	ID of email config w hich is used for this ticket.
email	string	Email	<input type="checkbox"/>	Email address of the requester. If no contact exists with this email address in Freshdesk, it will be added as a new contact.
facebook_id	string	Facebook ID	<input type="checkbox"/>	Facebook ID of the requester. A contact should exist with this facebook_id in Freshdesk.
fr_due_by	datetime	From Due by	<input type="checkbox"/>	Timestamp that denotes when the first response is due.
fr_escalated	boolean	From Escalated	<input type="checkbox"/>	Set to true if the ticket has been escalated as the result of first response time being breached.
group_id	int64	Group ID	<input type="checkbox"/>	ID of Group to which the ticket is assigned.
id	int64	ID	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique ID of the ticket.
internal_agent_id	int64	Internal Agent ID	<input type="checkbox"/>	
internal_group_id	int64	Internal Group ID	<input type="checkbox"/>	
is_escalated	boolean	Is Escalated	<input type="checkbox"/>	Set to true if an escalation was sent.
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name of the requester.
nr_due_by	datetime	Due by (NR)	<input type="checkbox"/>	
nr_escalated	boolean	Escalated (NR)	<input type="checkbox"/>	
phone	string	Phone	<input type="checkbox"/>	Phone number of the requester. If no contact exists with this phone number in Freshdesk, it will be added as a new contact. If the phone number is set and the email address is not, then the name attribute is mandatory.
priority	int16	Priority	<input type="checkbox"/>	Priority of the ticket.
product_id	int64	Product ID	<input type="checkbox"/>	ID of the product to which the ticket is associated.
requester_id	string	Requester ID	<input type="checkbox"/>	User-id of the requester. For existing contacts, requester_id can be passed instead of email.
responder_id	int64	Responder ID	<input type="checkbox"/>	ID of the agent to whom the ticket is assigned.
source	int16	Source	<input type="checkbox"/>	The channel through which the ticket was created.
spam	boolean	Spam	<input type="checkbox"/>	Set as true if the ticket is marked as spam.
stats_agent_responded_at	datetime	Statistics Agent Responded at	<input type="checkbox"/>	
stats_closed_at	datetime	Statistics Closed at	<input type="checkbox"/>	
stats_first_responded_at	datetime	Statistics First Responded at	<input type="checkbox"/>	
stats_pending_since	datetime	Statistics Pending since	<input type="checkbox"/>	

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
stats_reopened_at	datetime	Statistisc Reopened at	<input type="checkbox"/>	
stats_requester_responded_at	datetime	Statistics Requester Responded at	<input type="checkbox"/>	
stats_resolved_at	datetime	Statistics Resolved at	<input type="checkbox"/>	
stats_status_updated_at	datetime	Statistics Status Updated at	<input type="checkbox"/>	
status	int16	Status	<input type="checkbox"/>	Status of the ticket.
subject	string	Subject	<input type="checkbox"/>	Ticket subject.
ticket_type	string	Ticket Type	<input type="checkbox"/>	Type property field as defined in ticket fields.
to_emails	string	To Emails	<input type="checkbox"/>	
twitter_id	string	Twitter ID	<input type="checkbox"/>	Twitter handle of the requester. If no contact exists with this handle in Freshdesk, it will be added as a new contact.
type	string	Type	<input type="checkbox"/>	Helps categorize the ticket according to the different kinds of issues your support team deals with.
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.55 tickets\_incremental: Freshdesk Tickets (Incremental)

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Tickets (Incremental)

Documentatie:

Tickets.

Kan gegevens ophalen en wijzigen met behulp van toevoegen, bijwerken en verwijderen.

Insert Freshdesk-API URL: /tickets

Update Freshdesk-API URL: /tickets

Delete Freshdesk-API URL: /tickets

Veldselectiemethode: NotRequired

## Tabelkolommen

De kolommen van de tabel tickets\_incremental worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype. Voor elke vereiste kolom moet bij het invoegen en bijwerken steeds een nieuwe, niet-lege waarde worden opgegeven.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
associated_tickets_count	int64	Associated Tickets Count	<input type="checkbox"/>	



Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
cf_reference_number	decimal	Reference Number	<input type="checkbox"/>	
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
deleted	boolean	Deleted	<input type="checkbox"/>	Set as true if the ticket is deleted/trashed. Deleted tickets w ill not be considered in any view s except 'deleted' filter.
description_html	string	Description (HTML)	<input type="checkbox"/>	HTML content of the ticket. Description and description_html should not be passed together.
description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	Plain text content of the ticket.
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
due_by	datetime	Due by	<input type="checkbox"/>	Ticket due-by time.
email_config_id	int64	Email Configuration ID	<input type="checkbox"/>	ID of email config w hich is used for this ticket.
email	string	Email	<input type="checkbox"/>	Email address of the requester. If no contact exists w ith this email address in Freshdesk, it w ill be added as a new contact.
facebook_id	string	Facebook ID	<input type="checkbox"/>	Facebook ID of the requester. A contact should exist w ith this facebook_id in Freshdesk.
fr_due_by	datetime	From Due by	<input type="checkbox"/>	Timestamp that denotes w hen the first response is due.
fr_escalated	boolean	From Escalated	<input type="checkbox"/>	Set to true if the ticket has been escalated as the result of first response time being breached.
group_id	int64	Group ID	<input type="checkbox"/>	ID of Group to w hich the ticket is assigned.
id	int64	ID	<input checked="" type="checkbox"/>	Unique ID of the ticket.
internal_agent_id	int64	Internal Agent ID	<input type="checkbox"/>	
internal_group_id	int64	Internal Group ID	<input type="checkbox"/>	
is_escalated	boolean	Is Escalated	<input type="checkbox"/>	Set to true if an escalation w as sent.
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name of the requester.
nr_due_by	datetime	Due by (NR)	<input type="checkbox"/>	
nr_escalated	boolean	Escalated (NR)	<input type="checkbox"/>	
phone	string	Phone	<input type="checkbox"/>	Phone number of the requester. If no contact exists w ith this phone number in Freshdesk, it w ill be added as a new contact. If the phone number is set and the email address is not, then the name attribute is mandatory.
priority	int16	Priority	<input type="checkbox"/>	Priority of the ticket.
product_id	int64	Product ID	<input type="checkbox"/>	ID of the product to w hich the ticket is associated.
requester_id	string	Requester ID	<input type="checkbox"/>	User-id of the requester. For existing contacts, requester_id

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
				can be passed instead of email.
responder_id	int64	Responder ID	<input type="checkbox"/>	ID of the agent to whom the ticket is assigned.
source	int16	Source	<input type="checkbox"/>	The channel through which the ticket was created.
spam	boolean	Spam	<input type="checkbox"/>	Set as true if the ticket is marked as spam.
status	int16	Status	<input type="checkbox"/>	Status of the ticket.
subject	string	Subject	<input type="checkbox"/>	Ticket subject.
ticket_type	string	Ticket Type	<input type="checkbox"/>	Type property field as defined in ticket fields.
to_emails	string	To Emails	<input type="checkbox"/>	
twitter_id	string	Twitter ID	<input type="checkbox"/>	Twitter handle of the requester. If no contact exists with this handle in Freshdesk, it will be added as a new contact.
type	string	Type	<input type="checkbox"/>	Helps categorize the ticket according to the different kinds of issues your support team deals with.
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

#### 4.1.56 time\_entries: Freshdesk Time Entries

Catalogus: Freshdesk

Schema: Freshdesk

Primaire Sleutels: id

Label: Time Entries

Dit is een alleen-lezen tabel. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invariantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

Select Freshdesk-API URL: /time\_entries

Insert Freshdesk-API URL: /time\_entries

Update Freshdesk-API URL: /time\_entries

Delete Freshdesk-API URL: /time\_entries

Veldselectiemethode: NotRequired

### Tabelkolommen

De kolommen van de tabel time\_entries worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
agent_email	string	Agent Email	<input type="checkbox"/>	The agent email in the response related to user_id.
agent_id	int64	Agent ID	<input type="checkbox"/>	
agent_name	string	Agent Name	<input type="checkbox"/>	System fills the agent name in the response from the user_id.
billable	boolean	Billable	<input type="checkbox"/>	Whether the entry is billable.
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
contact_email	string	Contact Email Address	<input type="checkbox"/>	The requester email of the ticket.
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
customer_name	string	Customer Name	<input type="checkbox"/>	The customer name.
executed_at	datetime	Executed at	<input type="checkbox"/>	Time at w hich this time-entry id added/created.
hhmm	string	Time Mask	<input type="checkbox"/>	The number of hours (in hh:mm format). Used to set the total time_spent. If this property is set via update call the timer_running w ill be stopped and reset to the passed value.
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	ID of the time entry.
note	string	Note	<input type="checkbox"/>	Description on this time entry.
start_time	datetime	Start Time	<input type="checkbox"/>	The time at w hich the time entry is added or the time of the last invoked 'start-timer' action using a toggle.
ticket_id	int64	Ticket ID	<input type="checkbox"/>	The ID of the ticket to w hich this time entry is associated. Id is passed as part of the handle URL.
time_spent	int64	Time Spent	<input type="checkbox"/>	Time spent in the format hh:mm but converted to seconds.
timer_running	boolean	Timer Running	<input type="checkbox"/>	Whether the start timer is invoked and is currently running.
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.
user_id	int64	User ID	<input type="checkbox"/>	The user/agent to w hom this time entry is associated.

## 5 Schema: Native

### 5.1 Tables

#### 5.1.1 NATIVEPLATFORMSCALARREQUESTS: Freshdesk Native Platform Scalar Requests

Direct access to native API.

Catalogus: Freshdesk

Schema: Native

Alias: npt

Label: Native Platform Scalar Requests

Documentatie:

The NativePlatformScalarRequests table provides direct access to the native API protocol over an established connection to the Freshdesk API server. It will contain a new row for every row inserted with a native API request in PAYLOAD\_TEXT with the results of unaltered forwarding of the payload to the Freshdesk API server.

Ophalen: true

Invoegen: true

Bijwerken: false

Verwijderen: false

## View Kolommen

De kolommen van de view NATIVEPLATFORMSCALARREQUESTS worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype. Voor elke vereiste kolom moet tijdens het invoegen steeds een nieuwe, niet-lege waarde worden opgegeven.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
BLOB_PREFERRED	boolean	BLOB Preferred	<input checked="" type="checkbox"/>	Indicator w hether a BLOB result is preferred over text.
BOL_RESPONSE_CACHE_MAX_AGE_SEC	int32	Response Cache Maximum Age (sec)	<input type="checkbox"/>	Maximum age in seconds of Bridge Online response cache entries to be used.
CONTENT_TYPE	string(240)	Content Type	<input type="checkbox"/>	
DATE_ENDED	datetime	End Date	<input checked="" type="checkbox"/>	
DATE_STARTED	datetime	Start Date	<input checked="" type="checkbox"/>	
DRY_RUN	boolean	Run w ithout Actions	<input checked="" type="checkbox"/>	
DURATION_MS	int32	Duration (ms)	<input checked="" type="checkbox"/>	
ERROR_MESSAGE_CODE	string(30)	Error Message Code	<input type="checkbox"/>	
ERROR_MESSAGE_TEXT	string(32000)	Error Message Text	<input type="checkbox"/>	
FAIL_ON_ERROR	boolean	Fail on Error	<input checked="" type="checkbox"/>	Whether to raise an exception w hen processing the native request triggered an error from the provider.
HTTP_DISK_CACHE_MAX_AGE_SEC	int32	HTTP Disk Cache Maximum Age (sec)	<input type="checkbox"/>	Maximum age in seconds of HTTP disk cache entries to be used.
HTTP_DISK_CACHE_SAVE	boolean	Save HTTP Disk Cache	<input type="checkbox"/>	Whether results can be stored in HTTP disk cache.
HTTP_DISK_CACHE_USE	boolean	Use HTTP Disk Cache	<input type="checkbox"/>	Whether results can be fetched from HTTP disk cache.
HTTP_MEMORY_CACHE_MAX_AGE_SEC	int32	HTTP Memory Cache Maximum Age (sec)	<input type="checkbox"/>	Maximum age in seconds of HTTP memory cache entries to be used.
HTTP_MEMORY_CACHE_SAVE	boolean	Save HTTP Memory Cache	<input type="checkbox"/>	Whether results can be stored in HTTP memory cache.
HTTP_MEMORY_CACHE_USE	boolean	Use HTTP Memory Cache	<input type="checkbox"/>	Whether results can be fetched from HTTP memory cache.
HTTP_METHOD	string(30)	HTTP Method	<input type="checkbox"/>	
HTTP_STATUS_CODE	int16	HTTP Status Code	<input type="checkbox"/>	

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
ORIG_SYSTEM_GROUP	string(4000)	Original System Group	<input type="checkbox"/>	
ORIG_SYSTEM_REFERENCE	string(4000)	Original System Reference	<input type="checkbox"/>	
PAYLOAD_TEXT	string	Payload	<input type="checkbox"/>	
RESULT_BLOB	byte[]	Result BLOB	<input type="checkbox"/>	
RESULT_DATE_TIME_UTC	datetime	Result Date Time	<input type="checkbox"/>	
RESULT_NUMBER	decimal	Result Number	<input type="checkbox"/>	
RESULT_TEXT	string	Result Text	<input type="checkbox"/>	
SUCCESSFUL	boolean	Successful	<input checked="" type="checkbox"/>	
TIMEOUT_SEC	int32	Timeout (sec)	<input type="checkbox"/>	Timeout in seconds.
TRANSACTION_ID	int32	Transaction ID	<input checked="" type="checkbox"/>	Incrementing ID of the transaction.
URL	string(4000)	URL	<input type="checkbox"/>	

## 6 Schema: Views

### 6.1 Views

#### 6.1.1 CompanyDomains

Catalogus: Freshdesk

Schema: Views

Dit is een alleen-lezen view. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

### View Kolommen

De kolommen van de view CompanyDomains worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
domains	string	Domains	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
name	string	Name	<input type="checkbox"/>	
note	string	Note	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

### 6.1.2 SolutionCategoryFolders

Catalogus: Freshdesk

Schema: Views

Dit is een alleen-lezen view. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invariantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

## View Kolommen

De kolommen van de view SolutionCategoryFolders worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
scr_created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
scr_description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
scr_id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
scr_name	string	Name	<input type="checkbox"/>	
scr_updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
scr_visibility	int64	Visibility	<input type="checkbox"/>	
scy_created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
scy_description	string	Description	<input type="checkbox"/>	Description.
scy_id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	Unique ID of the solution category.
scy_is_default	boolean	Is Default	<input type="checkbox"/>	Whether the category is a default category.
scy_name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name of the solution category.
scy_position	int64	Position	<input type="checkbox"/>	Rank of the solution category in the category listing.
scy_updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

### 6.1.3 SolutionFolderArticleAttachments

Catalogus: Freshdesk

Schema: Views

Dit is een alleen-lezen view. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invariantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

## View Kolommen

De kolommen van de view SolutionFolderArticleAttachments worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
scr_created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
scr_description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
scr_id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
scr_name	string	Name	<input type="checkbox"/>	
scr_updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.
scr_visibility	int64	Visibility	<input type="checkbox"/>	
scy_created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
scy_description	string	Description	<input type="checkbox"/>	Description.
scy_id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	Unique ID of the solution category.
scy_is_default	boolean	Is Default	<input type="checkbox"/>	Whether the category is a default category.
scy_name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name of the solution category.
scy_position	int64	Position	<input type="checkbox"/>	Rank of the solution category in the category listing.
scy_updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.
sfe_agent_id	int64	Agent ID	<input type="checkbox"/>	
sfe_art_type	int64	Art Type	<input type="checkbox"/>	Type of the article. See SolutionArticleTypes.
sfe_category_id	int64	Category ID	<input type="checkbox"/>	
sfe_created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
sfe_description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
sfe_description	string	Description	<input type="checkbox"/>	Description.
sfe_folder_id	int64	Folder ID	<input type="checkbox"/>	ID of the folder under w hich the article is listed.
sfe_hits	int64	Hits	<input type="checkbox"/>	
sfe_id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	Unique ID of the solution article.
sfe_position	int64	Position	<input type="checkbox"/>	The rank of the solution article in the article listing.
sfe_seo_data_meta_description	string	SEO Description	<input type="checkbox"/>	
sfe_seo_data_meta_keyw ords	string	SEO Keyw ords	<input type="checkbox"/>	
sfe_seo_data_meta_title	string	SEO Title	<input type="checkbox"/>	
sfe_status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	Status of the article. See SolutionArticleStatuses.
sfe_thumbs_dow n	int64	Thumbs Dow n	<input type="checkbox"/>	Number of dow n votes for the solution article.
sfe_thumbs_up	int64	Thumbs Up	<input type="checkbox"/>	Number of upvotes for the solution article.
sfe_title	string	Title	<input type="checkbox"/>	Title of the solution article.
sfe_type	int64	Type	<input type="checkbox"/>	

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
sfe_updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.
sfe_user_id	int64	User ID	<input type="checkbox"/>	ID of the user w ho created the solution article.
sft_agent_id	int64	Agent ID	<input type="checkbox"/>	
sft_attachments_attachment_url	string	Attachments URL	<input type="checkbox"/>	
sft_attachments_content_type	string	Attachments Content Type	<input type="checkbox"/>	
sft_attachments_created_at	datetime	Attachments Created at	<input type="checkbox"/>	
sft_attachments_id	int64	Attachments ID	<input type="checkbox"/>	
sft_attachments_name	string	Attachments Name	<input type="checkbox"/>	
sft_attachments_size	int64	Attachments Size	<input type="checkbox"/>	
sft_attachments_updated_at	datetime	Attachments Updated at	<input type="checkbox"/>	
sft_category_id	int64	Category ID	<input type="checkbox"/>	
sft_created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
sft_description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
sft_description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
sft_folder_id	int64	Folder ID	<input type="checkbox"/>	
sft_hits	int64	Hits	<input type="checkbox"/>	
sft_id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
sft_seo_data_meta_description	string	SEO Description	<input type="checkbox"/>	
sft_seo_data_meta_keyw ords	string	SEO Keyw ords	<input type="checkbox"/>	
sft_seo_data_meta_title	string	SEO Title	<input type="checkbox"/>	
sft_status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	
sft_title	string	Title	<input type="checkbox"/>	
sft_tumbs_dow n	int64	Thumbs Dow n	<input type="checkbox"/>	
sft_tumbs_up	int64	Thumbs Up	<input type="checkbox"/>	
sft_type	int64	Type	<input type="checkbox"/>	
sft_updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.

#### 6.1.4 SolutionFolderArticles

Catalogus: Freshdesk

Schema: Views

Dit is een alleen-lezen view. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

## View Kolommen



De kolommen van de view SolutionFolderArticles worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevensstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
scr_created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
scr_description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
scr_id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
scr_name	string	Name	<input type="checkbox"/>	
scr_updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.
scr_visibility	int64	Visibility	<input type="checkbox"/>	
scy_created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
scy_description	string	Description	<input type="checkbox"/>	Description.
scy_id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	Unique ID of the solution category.
scy_is_default	boolean	Is Default	<input type="checkbox"/>	Whether the category is a default category.
scy_name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name of the solution category.
scy_position	int64	Position	<input type="checkbox"/>	Rank of the solution category in the category listing.
scy_updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.
sfe_agent_id	int64	Agent ID	<input type="checkbox"/>	
sfe_art_type	int64	Art Type	<input type="checkbox"/>	Type of the article. See SolutionArticleTypes.
sfe_category_id	int64	Category ID	<input type="checkbox"/>	
sfe_created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
sfe_description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
sfe_description	string	Description	<input type="checkbox"/>	Description.
sfe_folder_id	int64	Folder ID	<input type="checkbox"/>	ID of the folder under w hich the article is listed.
sfe_hits	int64	Hits	<input type="checkbox"/>	
sfe_id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	Unique ID of the solution article.
sfe_position	int64	Position	<input type="checkbox"/>	The rank of the solution article in the article listing.
sfe_seo_data_meta_description	string	SEO Description	<input type="checkbox"/>	
sfe_seo_data_meta_keyw ords	string	SEO Keyw ords	<input type="checkbox"/>	
sfe_seo_data_meta_title	string	SEO Title	<input type="checkbox"/>	
sfe_status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	Status of the article. See SolutionArticleStatuses.
sfe_thumbs_dow n	int64	Thumbs Dow n	<input type="checkbox"/>	Number of dow n votes for the solution article.
sfe_thumbs_up	int64	Thumbs Up	<input type="checkbox"/>	Number of upvotes for the solution article.
sfe_title	string	Title	<input type="checkbox"/>	Title of the solution article.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
sfe_type	int64	Type	<input type="checkbox"/>	
sfe_updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
sfe_user_id	int64	User ID	<input type="checkbox"/>	ID of the user who created the solution article.

### 6.1.5 SolutionFolderArticleTags

Catalogus: Freshdesk

Schema: Views

Dit is een alleen-lezen view. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

## View Kolommen

De kolommen van de view SolutionFolderArticleTags worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevensstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
scr_created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
scr_description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
scr_id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
scr_name	string	Name	<input type="checkbox"/>	
scr_updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
scr_visibility	int64	Visibility	<input type="checkbox"/>	
scy_created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
scy_description	string	Description	<input type="checkbox"/>	Description.
scy_id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	Unique ID of the solution category.
scy_is_default	boolean	Is Default	<input type="checkbox"/>	Whether the category is a default category.
scy_name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name of the solution category.
scy_position	int64	Position	<input type="checkbox"/>	Rank of the solution category in the category listing.
scy_updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
sfe_agent_id	int64	Agent ID	<input type="checkbox"/>	
sfe_art_type	int64	Art Type	<input type="checkbox"/>	Type of the article. See SolutionArticleTypes.
sfe_category_id	int64	Category ID	<input type="checkbox"/>	
sfe_created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
sfe_description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
sfe_description	string	Description	<input type="checkbox"/>	Description.
sfe_folder_id	int64	Folder ID	<input type="checkbox"/>	ID of the folder under w hich the article is listed.
sfe_hits	int64	Hits	<input type="checkbox"/>	
sfe_id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	Unique ID of the solution article.
sfe_position	int64	Position	<input type="checkbox"/>	The rank of the solution article in the article listing.
sfe_seo_data_meta_description	string	SEO Description	<input type="checkbox"/>	
sfe_seo_data_meta_keyw ords	string	SEO Keyw ords	<input type="checkbox"/>	
sfe_seo_data_meta_title	string	SEO Title	<input type="checkbox"/>	
sfe_status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	Status of the article. See SolutionArticleStatuses.
sfe_thumbs_dow n	int64	Thumbs Dow n	<input type="checkbox"/>	Number of dow n votes for the solution article.
sfe_thumbs_up	int64	Thumbs Up	<input type="checkbox"/>	Number of upvotes for the solution article.
sfe_title	string	Title	<input type="checkbox"/>	Title of the solution article.
sfe_type	int64	Type	<input type="checkbox"/>	
sfe_updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.
sfe_user_id	int64	User ID	<input type="checkbox"/>	ID of the user w ho created the solution article.
sfg_agent_id	int64	Agent ID	<input type="checkbox"/>	
sfg_category_id	int64	Category ID	<input type="checkbox"/>	
sfg_created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as created.
sfg_description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
sfg_description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
sfg_folder_id	int64	Folder ID	<input type="checkbox"/>	
sfg_hits	int64	Hits	<input type="checkbox"/>	
sfg_id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
sfg_seo_data_meta_description	string	SEO Description	<input type="checkbox"/>	
sfg_seo_data_meta_keyw ords	string	SEO Keyw ords	<input type="checkbox"/>	
sfg_seo_data_meta_title	string	SEO Title	<input type="checkbox"/>	
sfg_status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	
sfg_tags	string	Tags	<input type="checkbox"/>	
sfg_title	string	Title	<input type="checkbox"/>	
sfg_tumbs_dow n	int64	Thumbs Dow n	<input type="checkbox"/>	
sfg_tumbs_up	int64	Thumbs Up	<input type="checkbox"/>	
sfg_type	int64	Type	<input type="checkbox"/>	
sfg_updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at w hich the record w as last updated.

### 6.1.6 TicketAttachments

Catalogus: Freshdesk

Schema: Views

Dit is een alleen-lezen view. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invariantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

## View Kolommen

De kolommen van de view TicketAttachments worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
attachments_attachment_url	string	Attachments URL	<input type="checkbox"/>	
attachments_content_type	string	Attachments Content Type	<input type="checkbox"/>	
attachments_created_at	datetime	Attachments Created at	<input type="checkbox"/>	
attachments_id	int64	Attachments ID	<input type="checkbox"/>	
attachments_name	string	Attachments Name	<input type="checkbox"/>	
attachments_size	int64	Attachments Size	<input type="checkbox"/>	
attachments_updated_at	datetime	Attachments Updated at	<input type="checkbox"/>	
cf_reference_number	decimal	Reference Number	<input type="checkbox"/>	
company_id	int64	Company ID	<input type="checkbox"/>	
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
description_text	string	Description	<input type="checkbox"/>	
description	string	Description	<input type="checkbox"/>	
due_by	datetime	Due by	<input type="checkbox"/>	
email_config_id	int64	Email Configuration ID	<input type="checkbox"/>	
fr_due_by	datetime	From Due by	<input type="checkbox"/>	
fr_escalated	boolean	From Escalated	<input type="checkbox"/>	
group_id	int64	Group ID	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	
is_escalated	boolean	Is Escalated	<input type="checkbox"/>	
priority	int64	Priority	<input type="checkbox"/>	
product_id	int64	Product ID	<input type="checkbox"/>	
requester_id	int64	Requester ID	<input type="checkbox"/>	
responder_id	int64	Responder ID	<input type="checkbox"/>	
source	int64	Source	<input type="checkbox"/>	
spam	boolean	Spam	<input type="checkbox"/>	
status	int64	Status	<input type="checkbox"/>	
subject	string	Subject	<input type="checkbox"/>	

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
ticket_email	string	Email	<input type="checkbox"/>	Email address of the requester. If no contact exists with this email address in Freshdesk, it will be added as a new contact.
ticket_name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name of the requester.
ticket_subject	string	Subject	<input type="checkbox"/>	Ticket subject.
type	string	Type	<input type="checkbox"/>	
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.

### 6.1.7 TicketConversations

Catalogus: Freshdesk

Schema: Views

Dit is een alleen-lezen view. De Freshdesk API biedt mogelijk geen ondersteuning voor het wijzigen van de data of het Invariantive SQL-stuurprogramma voor Freshdesk ondersteunt dit niet. In het laatste geval gebruikt u de tabel NativePlatformScalarRequests om gegevens te uploaden naar de Freshdesk-API.

## View Kolommen

De kolommen van de view TicketConversations worden hieronder weergegeven. Elke kolom heeft een SQL-gegevenstype.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
body_text	string	Body Text	<input type="checkbox"/>	Content of the conversation in plain text.
body	string	Body	<input type="checkbox"/>	Content of the conversation in HTML.
created_at	datetime	Created at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was created.
from_email	string	From Email Address	<input type="checkbox"/>	
id	int64	ID	<input type="checkbox"/>	ID of the conversation.
incoming	boolean	Incoming	<input type="checkbox"/>	Whether a particular conversation should appear as being created from outside (i.e., not through web portal).
private	boolean	Private	<input type="checkbox"/>	Whether the note is private.
source	int64	Source	<input type="checkbox"/>	Type of the conversation. See ConversationSources.
support_email	string	Support Email Address	<input type="checkbox"/>	Email address from which the reply is sent. For notes, this value will be null.
ticket_email	string	Email	<input type="checkbox"/>	Email address of the requester. If no contact exists with this email address in Freshdesk, it will be added as a new contact.
ticket_id	int64	Ticket ID	<input type="checkbox"/>	ID of the ticket to which this conversation is being added.

Naam	Datatype	Label	Verplicht	Documentatie
ticket_name	string	Name	<input type="checkbox"/>	Name of the requester.
ticket_subject	string	Subject	<input type="checkbox"/>	Ticket subject.
updated_at	datetime	Updated at	<input type="checkbox"/>	Date/time at which the record was last updated.
user_id	int64	User ID	<input type="checkbox"/>	ID of the agent/user who is adding the conversation.

# Index

## - # -

#Rows on Page 71

## - \_ -

\_updated\_since 44

## - A -

action\_code 71

Active 36, 39, 41, 42, 44, 52

add-odata-mandatory-filters 3

Address 36, 39, 41, 42, 44

Agent Email 102

Agent Group IDs 27

Agent ID 62, 64, 65, 68, 74, 75, 102, 106, 108, 110

Agent IDs 53

Agent List 54

Agent Name 102

Agent Role IDs 28

agent\_by\_id 25

agent\_email 102

agent\_group\_ids\_by\_id 27

agent\_id 62, 64, 65, 68, 74, 75, 102

agent\_ids 53

agent\_list 54

agent\_name 102

agent\_role\_ids\_by\_id 28

Agents 30

analysis-enforce-row-uniqueness 3

Answer 51

api-url 3

Art Type 68, 106, 108, 110

art\_type 68

Assign Time 54

assign\_time 54

Associated Tickets Count 56, 59, 97, 100

associated\_tickets\_count 56, 59, 97, 100

Attachments Content Type 62, 76, 81, 106, 112

Attachments Created at 62, 76, 81, 106, 112

Attachments ID 62, 76, 81, 106, 112

Attachments Name 62, 76, 81, 106, 112

Attachments Size 62, 76, 106, 112

Attachments Updated at 62, 76, 81, 106, 112

Attachments URL 62, 76, 81, 106, 112

attachments\_attachment\_url 62, 76, 81, 112

attachments\_content\_type 62, 76, 81, 112

attachments\_created\_at 62, 76, 81, 112

attachments\_id 62, 76, 81, 112

attachments\_name 62, 76, 81, 112

attachments\_size 62, 76, 112

attachments\_updated\_at 62, 76, 81, 112

auto\_ticket\_assign 53, 54

Automatically Assign Ticket 53, 54

AutoTicketAssignTypes 15

Available 25, 27, 28, 30

Available since 25, 27, 28, 30

available\_since 25, 27, 28, 30

Avatar (URL) 36, 39, 41, 42

Avatar Content Type 36, 39, 41, 42

Avatar Created at 36, 39, 41, 42

Avatar ID 36, 39, 41, 42

Avatar Name 36, 39, 41, 42

Avatar Size 36, 39, 41, 42

Avatar Updated at 36, 39, 41, 42

avatar\_avatar\_url 36, 39, 41, 42

avatar\_content\_type 36, 39, 41, 42

avatar\_created\_at 36, 39, 41, 42

avatar\_id 36, 39, 41, 42

avatar\_name 36, 39, 41, 42

avatar\_size 36, 39, 41, 42

avatar\_updated\_at 36, 39, 41, 42

## - B -

Bcc Email 83

bcc\_email 83

Billable 102

BLOB Preferred 103

BLOB\_PREFERRED 103

Body 51, 81, 83, 84, 85, 87, 113

Body (HTML) 48

Body Text 51, 81, 83, 84, 85, 87, 113

body\_html 48

body\_text 51, 81, 83, 84, 85, 87, 113

BOL\_RESPONSE\_CACHE\_MAX\_AGE\_SEC 103

bulk-delete-page-size-rows 3

bulk-insert-page-size-bytes 3

bulk-insert-page-size-rows 3

Business Hour 31

Business Hour ID 53, 54

Business Hours 32

business\_hour\_by\_id 31

business\_hour\_id 53, 54

business\_hours 32

Bytes Retrieved 71

bytes\_retrieved 71

## - C -

Category ID 62, 64, 65, 68, 70, 106, 108, 110

category\_id 62, 64, 65, 68, 70

Cc Email 85

CC Emails 79

cc\_email 85

cc\_emails 79

cf\_reference\_number 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 112

Choices 34, 38, 88

Comment Count 48

comment\_count 48

Comments Count 47, 49

comments\_count 47, 49

Companies 33

company 3

Company Domains 35

Company ID 36, 39, 41, 42, 44, 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 93, 94, 96, 97, 100, 102, 112

Company Name 56

company\_custom\_fields 34

company\_domains\_by\_id 35

company\_id 36, 39, 41, 42, 44, 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 93, 94, 96, 97, 100, 102, 112

company\_name 56

CompanyDomains 105

Contact 36

Contact Active 25, 27, 28, 30

Contact Created at 25, 27, 28, 30

Contact Email Address 25, 27, 28, 30, 102

Contact Job Title 25, 27, 28, 30

Contact Language 25, 27, 28, 30

Contact Last Login at 25, 27, 28, 30

Contact Mobile Phone 25, 27, 28, 30

Contact Name 25, 27, 28, 30

Contact Other Companies 39

Contact Other Emails 41

Contact Phone 25, 27, 28, 30

Contact Tags 42

Contact Time Zone 25, 27, 28, 30

Contact Updated at 25, 27, 28, 30

contact\_active 25, 27, 28, 30

contact\_by\_id 36

contact\_created\_at 25, 27, 28, 30

contact\_custom\_fields 38

contact\_email 25, 27, 28, 30, 102

contact\_job\_title 25, 27, 28, 30

contact\_language 25, 27, 28, 30

contact\_last\_login\_at 25, 27, 28, 30

contact\_mobile 25, 27, 28, 30

contact\_name 25, 27, 28, 30

contact\_other\_companies\_by\_id 39

contact\_other\_emails\_by\_id 41

contact\_phone 25, 27, 28, 30

contact\_tags\_by\_id 42

contact\_time\_zone 25, 27, 28, 30

contact\_updated\_at 25, 27, 28, 30

Contacts 44

Content Type 103

CONTENT\_TYPE 103

ConversationSources 16

Created at 25, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 38, 39, 41, 42, 44, 46, 48, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 59, 62, 64, 65, 66, 67, 68, 70, 71, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 81, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 102, 105, 106, 108, 110, 112, 113

created\_at 25, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 38, 39, 41, 42, 44, 46, 48, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 59, 62, 64, 65, 66, 67, 68, 70, 71, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 81, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 102, 105, 112, 113

cust\_identifier 33

Custom Identifier 33

Customer ID 44, 75

Customer Name 102

customer\_id 44, 75

customer\_name 102

Customers Can Edit 34, 38, 88

customers\_can\_edit 34, 38, 88

## - D -

Database Driver 1

DATE\_ENDED 103

DATE\_STARTED 103

Default 34, 38, 59, 88

Default Questions 73

Deleted 36, 39, 41, 42, 44, 56, 59, 97, 100

Description (HTML) 56, 59, 97, 100

description\_html 56, 59, 97, 100

description\_text 56, 59, 62, 64, 65, 68, 76, 78, 79, 89, 91, 93, 94, 96, 97, 100, 112

Discussion Categories 46

Discussion Category Forums 47, 49

Discussion Forum Topics 48

Discussion Topic Comments 51

discussion\_categories 46

discussion\_category\_forums\_by\_id 47

discussion\_forum\_topics\_by\_id 48

discussion\_forums\_by\_id 49



discussion\_topic\_comments\_by\_id 51  
 Displayed to Customers 34, 38, 88  
 displayed\_to\_customers 34, 38, 88  
 Domain 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24  
 Domain AutoTicketAssignTypes 15  
 Domain ConversationSources 16  
 Domain ForumTypes 16  
 Domain ForumVisibilities 17  
 Domain SolutionArticleStatuses 18  
 Domain SolutionArticleTypes 19  
 Domain SolutionFolderVisibilities 19  
 Domain SurveyRatingTypes 20  
 Domain TicketAssociationTypes 21  
 Domain TicketPermissions 21  
 Domain TicketPriorityCodes 22  
 Domain TicketSourceCodes 23  
 Domain TicketStatusCodes 24  
 Domain TopicStamps 24  
 Domains 33, 35, 105  
 Download Group Name 71  
 Download UID 71  
 download\_group\_name 71  
 download\_uid 71  
 download-error-400-bad-request-max-tries 3  
 download-error-400-bad-request-sleep-initial-ms 3  
 download-error-400-bad-request-sleep-max-ms 3  
 download-error-400-bad-request-sleep-multiplicator 3  
 download-error-408-request-timeout-max-tries 3  
 download-error-408-request-timeout-sleep-initial-ms 3  
 download-error-408-request-timeout-sleep-max-ms 3  
 download-error-408-request-timeout-sleep-multiplicator 3  
 download-error-422-bad-request-max-tries 3  
 download-error-422-bad-request-sleep-initial-ms 3  
 download-error-422-bad-request-sleep-max-ms 3  
 download-error-422-bad-request-sleep-multiplicator 3  
 download-error-429-too-many-requests-max-tries 3  
 download-error-429-too-many-requests-sleep-initial-ms 3  
 download-error-429-too-many-requests-sleep-max-ms 3  
 download-error-429-too-many-requests-sleep-multiplicator 3  
 download-error-502-server-unavailable-max-tries 3  
 download-error-502-server-unavailable-sleep-initial-ms 3  
 download-error-502-server-unavailable-sleep-max-ms 3  
 download-error-502-server-unavailable-sleep-multiplicator 3  
 download-error-503-server-unavailable-max-tries 3  
 download-error-503-server-unavailable-sleep-initial-ms 3  
 download-error-503-server-unavailable-sleep-max-ms 3  
 download-error-503-server-unavailable-sleep-multiplicator 3  
 download-error-504-gateway-timeout-max-tries 3  
 download-error-504-gateway-timeout-sleep-initial-ms 3  
 download-error-504-gateway-timeout-sleep-max-ms 3  
 download-error-504-gateway-timeout-sleep-multiplicator 3  
 download-error-590-network-connect-timeout-max-tries 3  
 download-error-590-network-connect-timeout-sleep-initial-ms 3  
 download-error-590-network-connect-timeout-sleep-max-ms 3  
 download-error-590-network-connect-timeout-sleep-multiplicator 3  
 download-error-599-network-connect-timeout-max-tries 3  
 download-error-599-network-connect-timeout-sleep-initial-ms 3  
 download-error-599-network-connect-timeout-sleep-max-ms 3  
 download-error-599-network-connect-timeout-sleep-multiplicator 3  
 download-error-argument-exception-max-tries 3  
 download-error-argument-exception-sleep-initial-ms 3  
 download-error-argument-exception-sleep-max-ms 3  
 download-error-argument-exception-sleep-multiplicator 3  
 download-error-internet-down-max-tries 3  
 download-error-internet-down-sleep-initial-ms 3  
 download-error-internet-down-sleep-max-ms 3  
 download-error-internet-down-sleep-multiplicator 3  
 download-error-io-exception-max-tries 3  
 download-error-io-exception-sleep-initial-ms 3  
 download-error-io-exception-sleep-max-ms 3  
 download-error-io-exception-sleep-multiplicator 3  
 download-error-json-exception-max-tries 3  
 download-error-json-exception-sleep-initial-ms 3  
 download-error-json-exception-sleep-max-ms 3  
 download-error-json-exception-sleep-multiplicator 3  
 download-error-other-exception-max-tries 3  
 download-error-other-exception-sleep-initial-ms 3  
 download-error-other-exception-sleep-max-ms 3

download-error-other-exception-sleep-multiplicator	Error Message	71
download-error-socket-exception-max-tries	Error Message Code	103
download-error-socket-exception-sleep-initial-ms	Error Message Text	103
download-error-socket-exception-sleep-max-ms	error_message	71
download-error-socket-exception-sleep-multiplicator	ERROR_MESSAGE_CODE	103
3	ERROR_MESSAGE_TEXT	103
download-error-web-exception-max-tries	Escalate to	53, 54
download-error-web-exception-sleep-initial-ms	escalate_to	53, 54
download-error-web-exception-sleep-max-ms	Escalated (NR)	56, 59, 97, 100
download-error-web-exception-sleep-multiplicator	Executed at	102
download-error-web-not-implemented-max-tries	executed_at	102
download-error-web-not-implemented-sleep-initial-ms	External ID	44
3	external_id	44
download-error-web-not-implemented-sleep-max-ms		
3		
download-error-web-not-implemented-sleep-multiplicator		
or 3		
download-error-web-timeout-max-tries	Facebook ID	56, 59, 97, 100
download-error-web-timeout-sleep-initial-ms	facebook_id	56, 59, 97, 100
download-error-web-timeout-sleep-max-ms	Fail on Error	103
download-error-web-timeout-sleep-multiplicator	FAIL_ON_ERROR	103
download-error-web-unauthorized-max-tries	Feedback	74
download-error-web-unauthorized-sleep-initial-ms	filter	93, 97
download-error-web-unauthorized-sleep-max-ms	First Date Last Updated (UTC)	71
download-error-web-unauthorized-sleep-multiplicator	First Ticket ID	71
3	first_date_last_updated_utc	71
DRY_RUN	first_ticket_id	71
103		
Due by	Folder ID	62, 64, 65, 68, 106, 108, 110
56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97, 100	folder_id	62, 64, 65, 68
112	force-case-sensitive-identifiers	3
Due by (NR)	forced-casing-identifiers	3
56, 59, 97, 100	Forum Category ID	47, 49
due_by	Forum ID	48, 51
56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97, 100	Forum Type	47, 49
112	Forum Visibility	47, 49
Duration (ms)	forum_category_id	47, 49
103	forum_id	48, 51
DURATION_MS	forum_type	47, 49
103	forum_visibility	47, 49
	ForumTypes	16
	ForumVisibilities	17
	Forward Emails	89
Editable in Sign-up	fr_due_by	56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 112
34, 38, 88	fr_escalated	56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 112
editable_in_signup	Freshdesk	1, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 38, 39, 41, 42, 44, 46, 47, 48, 49, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 59, 62, 64, 65, 66, 67, 68, 70, 71, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 81, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 91, 93, 94, 96, 97, 100, 102, 103, 105, 106, 108, 110, 112, 113
34, 38, 88	Freshdesk Agent	25
Email		
36, 39, 41, 42, 44, 56, 59, 93, 97, 100, 112		
113		
Email Configuration ID		
56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 112		
94, 96, 97, 100, 112		
Email Configurations		
52		
email_config_id		
56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 112		
97, 100, 112		
email_configs		
52		
End Date		
103		
End Date (UTC)		
71		
End Overall Date Last Updated (UTC)		
71		
end_date_utc		
71		
end_overall_date_last_updated_utc		
71		

From Due by 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 112

From Email Address 81, 83, 84, 85, 87, 113

From Escalated 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 112

from\_cache 71

from\_email 81, 83, 84, 85, 87, 113

fwd\_emails 89

## - G -

Group Agent IDs 53

Group ID 52, 56, 59, 74, 75, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 112

Group IDs 27

group\_agent\_ids\_by\_id 53

group\_id 52, 56, 59, 74, 75, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 112

group\_ids 27

Groups 54

## - H -

Helpdesk Agent 44

helpdesk\_agent 44

hhmm 102

Hits 48, 62, 64, 65, 68, 106, 108, 110

HTTP Disk Cache Maximum Age (sec) 103

HTTP Memory Cache Maximum Age (sec) 103

HTTP Method 103

HTTP Status Code 103

HTTP\_DISK\_CACHE\_MAX\_AGE\_SEC 103

HTTP\_DISK\_CACHE\_SAVE 103

HTTP\_DISK\_CACHE\_USE 103

HTTP\_MEMORY\_CACHE\_MAX\_AGE\_SEC 103

HTTP\_MEMORY\_CACHE\_SAVE 103

HTTP\_MEMORY\_CACHE\_USE 103

HTTP\_METHOD 103

HTTP\_STATUS\_CODE 103

http-disk-cache-compression-level 3

http-disk-cache-directory 3

http-disk-cache-ignore-write-errors 3

http-disk-cache-max-age-sec 3

http-get-timeout-max-ms 3

http-get-timeout-ms 3

http-memory-cache-compression-level 3

http-memory-cache-max-age-sec 3

http-post-timeout-max-ms 3

http-post-timeout-ms 3

## - I -

id 25, 27, 28, 31, 35, 36, 39, 41, 42, 47, 48, 49, 51, 53, 62, 64, 65, 67, 68, 70, 76, 78, 79, 81, 83, 84, 85, 87, 89, 91, 94, 96

ignore-http-400-errors 3

ignore-http-401-errors 3

ignore-http-402-errors 3

ignore-http-403-errors 3

ignore-http-404-errors 3

ignore-http-422-errors 3

ignore-http-429-errors 3

ignore-http-500-errors 3

ignore-http-502-errors 3

ignore-http-503-errors 3

Incoming 81, 83, 84, 85, 87, 113

Internal Agent ID 56, 59, 97, 100

Internal Group ID 56, 59, 97, 100

internal\_agent\_id 56, 59, 97, 100

internal\_group\_id 56, 59, 97, 100

invalid-json-on-get-max-tries 3

invalid-json-on-get-sleep-initial-ms 3

invalid-json-on-get-sleep-max-ms 3

invalid-json-on-get-sleep-multiplicator 3

invalid-json-on-post-max-tries 3

invalid-json-on-post-sleep-initial-ms 3

invalid-json-on-post-sleep-max-ms 3

invalid-json-on-post-sleep-multiplicator 3

invantive-sql-compress-sparse-arrays 3

invantive-sql-correct-invalid-date 3

invantive-sql-forward-filters-to-data-containers 3

invantive-sql-share-byte-arrays 3

invantive-sql-share-strings 3

invantive-sql-shuffle-fetch-results-data-containers 3

invantive-use-cache 3

Is Default 31, 66, 70, 106, 108, 110

Is Escalated 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 112

is\_default 31, 66, 70

is\_escalated 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 112

## - J -

Job Title 36, 39, 41, 42, 44

job\_title 36, 39, 41, 42, 44

join-set-points-per-request 3

**- L -**

Label 34, 38, 88  
 Label for Customers 34, 38, 88  
 label\_for\_customers 34, 38, 88  
 Language 36, 39, 41, 42, 44  
 Last Date Last Updated (UTC) 71  
 Last Post ID 48  
 Last Ticket ID 71  
 last\_date\_last\_updated\_utc 71  
 last\_post\_id 48  
 last\_ticket\_id 71  
 limit-partition-calls-left 3  
 Locked 48  
 log-native-calls-to-disk-max-events 3  
 log-native-calls-to-disk-max-seconds 3  
 log-native-calls-to-disk-on-error 3  
 log-native-calls-to-disk-on-success 3  
 log-native-calls-to-trace 3

**- M -**

max\_date\_last\_updated\_utc 71  
 max\_ticket\_id 71  
 Maximum Date Last Updated (UTC) 71  
 Maximum Ticket ID 71  
 maximum-length-identifiers 3  
 max-odata-filters 3  
 max-url-length-accepted 3  
 max-url-length-desired 3  
 Merged Topic ID 48  
 merged\_topic\_id 48  
 metadata-cache-max-age-sec 3  
 min\_date\_last\_updated\_utc 71  
 min\_ticket\_id 71  
 Minimum Date Last Updated (UTC) 71  
 Minimum Ticket ID 71  
 Mobile 36, 39, 41, 42, 44

**- N -**

Name 31, 32, 33, 34, 35, 36, 38, 39, 41, 42, 44, 46, 47, 49, 52, 53, 54, 55, 56, 59, 66, 67, 70, 88, 97, 100, 105, 106, 108, 110, 112, 113  
 Native Platform Scalar Requests 103  
 NATIVEPLATFORMSCALARREQUESTS 103  
 Note 33, 35, 102, 105  
 npt 103  
 nr\_due\_by 56, 59, 97, 100

nr\_escalated 56, 59, 97, 100

**- O -**

oauth-unauthorized-max-tries 3  
 oauth-unauthorized-sleep-initial-ms 3  
 oauth-unauthorized-sleep-max-ms 3  
 oauth-unauthorized-sleep-multiplicator 3  
 Occasional 25, 27, 28, 30  
 ORIG\_SYSTEM\_GROUP 103  
 ORIG\_SYSTEM\_REFERENCE 103  
 Original System Group 103  
 Original System Reference 103  
 Other Companies Company ID 39  
 Other Companies View All Tickets 39  
 Other Emails 41  
 other\_companies\_company\_id 39  
 other\_companies\_view\_all\_tickets 39  
 other\_emails 41

**- P -**

Page Number 71  
 page\_number 71  
 page\_registration\_date\_utc 71  
 page\_rows\_count 71  
 Pages Retrieved 71  
 pages\_retrieved 71  
 paging\_code 71  
 partition-slot-based-rate-limit-length-ms 3  
 partition-slot-based-rate-limit-slots 3  
 Payload 103  
 PAYLOAD\_TEXT 103  
 Phone 36, 39, 41, 42, 44, 56, 59, 97, 100  
 Points 30  
 Portal CC 34, 38, 88  
 Portal CC, To 34, 38, 88  
 portal\_cc 34, 38, 88  
 portal\_cc\_to 34, 38, 88  
 Position 34, 38, 46, 47, 49, 66, 68, 70, 88, 106, 108, 110  
 Posts Count 48, 49  
 posts\_count 48, 49  
 pre-request-delay-ms 3  
 Primary Role 52  
 primary\_role 52  
 Priority 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 112  
 Private 81, 83, 84, 85, 87, 113  
 Product ID 52, 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 93, 94, 96, 97, 100, 112

product\_id 52, 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 93, 94,  
96, 97, 100, 112  
Products 55  
Published 48, 51

## - Q -

query 44, 59  
Question Accepted Ratings 73  
Question Labels 73  
Questions 74  
Questions ID 73  
questions\_accepted\_ratings 73  
questions\_default 73  
questions\_id 73  
questions\_label 73

## - R -

Rating 75  
Rating Questions 2 74  
Ratings Default Question 74  
ratings\_default\_question 74  
ratings\_question\_2 74  
recent\_tickets 56  
Reference Number 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 94,  
96, 97, 100, 112  
Replied at 48  
Replied by 48  
replied\_at 48  
replied\_by 48  
Reply CC Emails 91  
Reply Email 52  
reply\_cc\_emails 91  
reply\_mail 52  
requested-page-size 3  
Requester Email 56  
Requester ID 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 93, 94, 96,  
97, 100, 112  
Requester Mobile 56  
Requester Name 56  
Requester Phone 56  
Requester Twitter ID 56  
requester\_email 56  
requester\_id 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 93, 94, 96,  
97, 100, 112  
requester\_mobile 56  
requester\_name 56  
requester\_phone 56  
requester\_twitter\_id 56  
requests-parallel-max 3

Required for Agents 34, 38, 88  
Required for Closure 34, 38, 88  
Required for Customers 34, 38, 88  
required\_for\_agents 34, 38, 88  
required\_for\_closure 34, 38, 88  
required\_for\_customers 34, 38, 88  
Resource Code 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23,  
24  
resource\_code 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23,  
24  
Responder ID 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97,  
100, 112  
responder\_id 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97,  
100, 112  
Response Cache Maximum Age (sec) 103  
Response Note ID 75  
response\_note\_id 75  
Result BLOB 103  
Result Date Time 103  
Result Number 103  
Result Text 103  
RESULT\_BLOB 103  
RESULT\_DATE\_TIME\_UTC 103  
RESULT\_NUMBER 103  
RESULT\_TEXT 103  
Role IDs 28  
role\_ids 28  
Roles 59  
Rows Retrieved 71  
rows\_retrieved 71  
Run without Actions 103

## - S -

Save HTTP Disk Cache 103  
Save HTTP Memory Cache 103  
Scoreboard Level ID 30  
scoreboard\_level\_id 30  
scr\_created\_at 106, 108, 110  
scr\_description 106, 108, 110  
scr\_id 106, 108, 110  
scr\_name 106, 108, 110  
scr\_updated\_at 106, 108, 110  
scr\_visibility 106, 108, 110  
scy\_created\_at 106, 108, 110  
scy\_description 106, 108, 110  
scy\_id 106, 108, 110  
scy\_is\_default 106, 108, 110  
scy\_name 106, 108, 110  
scy\_position 106, 108, 110  
scy\_updated\_at 106, 108, 110

search_tickets	59	sft_attachments_size	106
SEO Description	62, 64, 65, 68, 106, 108, 110	sft_attachments_updated_at	106
SEO Keywords	62, 64, 65, 68, 106, 108, 110	sft_category_id	106
SEO Title	62, 64, 65, 68, 106, 108, 110	sft_created_at	106
seo_data_meta_description	62, 64, 65, 68	sft_description	106
seo_data_meta_keywords	62, 64, 65, 68	sft_description_text	106
seo_data_meta_title	62, 64, 65, 68	sft_folder_id	106
sfe_agent_id	106, 108, 110	sft_hits	106
sfe_art_type	106, 108, 110	sft_id	106
sfe_category_id	106, 108, 110	sft_seo_data_meta_description	106
sfe_created_at	106, 108, 110	sft_seo_data_meta_keywords	106
sfe_description	106, 108, 110	sft_seo_data_meta_title	106
sfe_description_text	106, 108, 110	sft_status	106
sfe_folder_id	106, 108, 110	sft_title	106
sfe_hits	106, 108, 110	sft_tumbs_down	106
sfe_id	106, 108, 110	sft_tumbs_up	106
sfe_position	106, 108, 110	sft_type	106
sfe_seo_data_meta_description	106, 108, 110	sft_updated_at	106
sfe_seo_data_meta_keywords	106, 108, 110	Signature	25, 27, 28, 30
sfe_seo_data_meta_title	106, 108, 110	Signature (HTML)	30
sfe_status	106, 108, 110	signature_html	30
sfe_thumbs_down	106, 108, 110	simulate-http-400-errors	3
sfe_thumbs_up	106, 108, 110	simulate-http-400-errors-percentage	3
sfe_title	106, 108, 110	simulate-http-401-errors	3
sfe_type	106, 108, 110	simulate-http-401-errors-percentage	3
sfe_updated_at	106, 108, 110	simulate-http-403-errors	3
sfe_user_id	106, 108, 110	simulate-http-403-errors-percentage	3
sfg_agent_id	110	simulate-http-408-errors	3
sfg_category_id	110	simulate-http-408-errors-percentage	3
sfg_created_at	110	simulate-http-429-errors	3
sfg_description	110	simulate-http-429-errors-percentage	3
sfg_description_text	110	simulate-http-500-errors	3
sfg_folder_id	110	simulate-http-500-errors-percentage	3
sfg_hits	110	simulate-http-502-errors	3
sfg_id	110	simulate-http-502-errors-percentage	3
sfg_seo_data_meta_description	110	simulate-http-503-errors	3
sfg_seo_data_meta_keywords	110	simulate-http-503-errors-percentage	3
sfg_seo_data_meta_title	110	simulate-http-protocol-errors	3
sfg_status	110	simulate-http-protocol-errors-percentage	3
sfg_tags	110	simulate-http-timeout-errors	3
sfg_title	110	simulate-http-timeout-errors-percentage	3
sfg_tumbs_down	110	SLA Policy ID	33
sfg_tumbs_up	110	sla_policy_id	33
sfg_type	110	slot-based-rate-limit-length-ms	3
sfg_updated_at	110	slot-based-rate-limit-slots	3
sft_agent_id	106	Solution Article	64
sft_attachments_attachment_url	106	Solution Article Attachments	62
sft_attachments_content_type	106	Solution Article Tags	65
sft_attachments_created_at	106	Solution Categories	66
sft_attachments_id	106	Solution Category Folders	67
sft_attachments_name	106	Solution Folder	70

Solution Folder Articles 68  
 solution\_article\_attachments\_by\_id 62  
 solution\_article\_by\_id 64  
 solution\_article\_tags\_by\_id 65  
 solution\_categories 66  
 solution\_category\_folders\_by\_id 67  
 solution\_folder\_articles\_by\_id 68  
 solution\_folder\_by\_id 70  
 SolutionArticleStatuses 18  
 SolutionArticleTypes 19  
 SolutionCategoryFolders 106  
 SolutionFolderArticleAttachments 106  
 SolutionFolderArticles 108  
 SolutionFolderArticleTags 110  
 SolutionFolderVisibilities 19  
 Source 56, 59, 76, 78, 79, 81, 83, 84, 85, 87, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 112, 113  
 Spam 51, 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 112  
 Stamp Type 48  
 stamp\_type 48  
 standardize-identifiers 3  
 standardize-identifiers-casing 3  
 Start Date 103  
 Start Date (UTC) 71  
 Start Overall Date Last Updated (UTC) 71  
 Start Time 102  
 start\_date\_utc 71  
 start\_overall\_date\_last\_updated\_utc 71  
 start\_time 102  
 state 44  
 Statistics Agent Responded at 56, 78, 97  
 Statistics Closed at 56, 78, 97  
 Statistics First Responded at 56, 78, 97  
 Statistics on Incremental Tables 71  
 Statistics Pending since 56, 78, 97  
 Statistics Requester Responded at 56, 78, 97  
 Statistics Resolved at 56, 78, 97  
 Statistics Status Updated at 56, 78, 97  
 statistics\_incremental 71  
 Statistic Reopened at 56, 78, 97  
 stats\_agent\_responded\_at 56, 78, 97  
 stats\_closed\_at 56, 78, 97  
 stats\_first\_responded\_at 56, 78, 97  
 stats\_pending\_since 56, 78, 97  
 stats\_reopened\_at 56, 78, 97  
 stats\_requester\_responded\_at 56, 78, 97  
 stats\_resolved\_at 56, 78, 97  
 stats\_status\_updated\_at 56, 78, 97  
 Status 56, 59, 62, 64, 65, 68, 76, 78, 79, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 106, 108, 110, 112  
 Sticky 48  
 Subject 56, 59, 76, 78, 79, 89, 91, 93, 94, 96, 97, 100, 112, 113  
 Successful 103  
 Success? 71  
 success\_flag 71  
 SUCCESSFUL 103  
 Support Email Address 81, 83, 84, 85, 87, 113  
 support\_email 81, 83, 84, 85, 87, 113  
 Survey 75  
 Survey ID 74, 75  
 Survey Questions 73  
 Survey Satisfaction Ratings 74  
 survey\_id 74, 75  
 survey\_questions 73  
 survey\_questions\_accepted\_ratings 73  
 survey\_satisfaction\_ratings 74  
 Surveyable ID 75  
 surveyable\_id 75  
 SurveyRatingTypes 20  
 surveys 75  
  
**- T -**  
 table\_name 71  
 Tag 93  
 Tags 42, 65, 94, 110  
 Thumbs Down 62, 64, 65, 68, 106, 108, 110  
 Thumbs Up 62, 64, 65, 68, 106, 108, 110  
 thumbs\_down 64, 68  
 thumbs\_up 64, 68  
 Ticket 78  
 Ticket Assign Type 54  
 Ticket Attachments 76  
 Ticket CC Emails 79  
 Ticket Conversation BCC Emails 83  
 Ticket Conversation CC Emails 85  
 Ticket Conversation To Emails 87  
 Ticket Conversations 84  
 Ticket Conversion Attachments 81  
 Ticket Forwarded Emails 89  
 Ticket ID 74, 81, 83, 84, 85, 87, 102, 113  
 Ticket Permission 30  
 Ticket Reply CC Emails 91  
 Ticket Scope 25, 27, 28, 30  
 Ticket Tags 93, 94  
 Ticket To Emails 96  
 Ticket Type 56, 59, 97, 100  
 ticket\_assign\_type 54  
 ticket\_attachments\_by\_id 76  
 ticket\_by\_id 78  
 ticket\_cc\_emails\_by\_id 79

ticket\_conversations\_attachments\_by\_id 81  
 ticket\_conversations\_bcc\_emails\_by\_id 83  
 ticket\_conversations\_by\_id 84  
 ticket\_conversations\_cc\_emails\_by\_id 85  
 ticket\_conversations\_to\_emails\_by\_id 87  
 ticket\_custom\_fields 88  
 ticket\_email 112, 113  
 ticket\_fwd\_emails\_by\_id 89  
 ticket\_id 74, 81, 83, 84, 85, 87, 102, 113  
 ticket\_name 112, 113  
 ticket\_permission 30  
 ticket\_reply\_cc\_emails\_by\_id 91  
 ticket\_scope 25, 27, 28, 30  
 ticket\_subject 112, 113  
 ticket\_tags 93  
 ticket\_tags\_by\_id 94  
 ticket\_to\_emails\_by\_id 96  
 ticket\_type 56, 59, 97, 100  
 TicketAssociationTypes 21  
 TicketAttachments 112  
 TicketConversations 113  
 TicketPermissions 21  
 TicketPriorityCodes 22  
 Tickets 97  
 Tickets (Incremental) 100  
 Tickets (Recent) 56  
 tickets\_incremental 100  
 TicketSourceCodes 23  
 TicketStatusCodes 24  
 Time Entries 102  
 Time Mask 102  
 Time Spent 102  
 Time Zone 31, 36, 39, 41, 42, 44  
 time\_entries 102  
 time\_spent 102  
 time\_zone 31, 36, 39, 41, 42, 44  
 Timeout (sec) 103  
 TIMEOUT\_SEC 103  
 Timer Running 102  
 timer\_running 102  
 Title 48, 62, 64, 65, 68, 73, 75, 106, 108, 110  
 To Email 52, 87  
 To Emails 56, 59, 96, 97, 100  
 to\_email 87  
 to\_emails 56, 59, 96, 97, 100  
 to\_mail 52  
 Topic ID 51  
 topic\_id 51  
 Topics Count 47, 49  
 topics\_count 47, 49  
 TopicStamps 24

Transaction ID 103  
 TRANSACTION\_ID 103  
 Trash 51  
 tumbs\_down 62, 65  
 tumbs\_up 62, 65  
 Twitter ID 36, 39, 41, 42, 44, 56, 59, 97, 100  
 twitter\_id 36, 39, 41, 42, 44, 56, 59, 97, 100  
 Type 34, 38, 56, 59, 62, 64, 65, 68, 76, 78, 79, 88, 89, 91, 93, 94, 96, 97, 100, 106, 108, 110, 112

## - U -

UID 71  
 Unassigned for 53, 54  
 unassigned\_for 53, 54  
 Unique External ID 44  
 unique\_external\_id 44  
 Updated at 25, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 38, 39, 41, 42, 44, 46, 48, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 59, 62, 64, 65, 66, 67, 68, 70, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 81, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 102, 105, 106, 108, 110, 112, 113  
 Updated since (UTC) 71  
 updated\_at 25, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 38, 39, 41, 42, 44, 46, 48, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 59, 62, 64, 65, 66, 67, 68, 70, 73, 74, 75, 76, 78, 79, 81, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 91, 94, 96, 97, 100, 102, 105, 112, 113  
 updated\_since 93, 97  
 updated\_since\_utc 71  
 URL 71, 103  
 Use HTTP Disk Cache 103  
 Use HTTP Memory Cache 103  
 use-batch-insert 3  
 use-http-disk-cache-read 3  
 use-http-disk-cache-write 3  
 use-http-memory-cache-read 3  
 use-http-memory-cache-write 3  
 User ID 30, 48, 51, 68, 74, 81, 83, 84, 85, 87, 102, 106, 108, 110, 113  
 User Votes 48  
 user\_id 30, 48, 51, 68, 74, 81, 83, 84, 85, 87, 102, 113  
 user\_votes 48

## - V -

View All Tickets 36, 39, 41, 42, 44  
 view\_all\_tickets 36, 39, 41, 42, 44  
 Visibility 67, 70, 106, 108, 110





# *invantive* the **SQL** company

Invantive B.V.  
Biesteweg 11  
3849 RD Hierden  
the Netherlands

Tel: +31 88 00 26 500  
Fax: +31 84 22 58 178  
info@invantive.com  
invantive.com

IBAN NL25 BUNQ 2098 2586 07  
Chamber of Industry and Commerce  
13031406  
VAT NL812602377B01  
RSIN 8122602377  
Managing Director: Guido Leenders  
Registered office: Roermond